



Grupa ALBA, Polska

itelligence wspiera ALBĘ
w projekcie reorganizacji firmy i wdrożenia SAP

» Celem wdrożenia systemu SAP była informatyczna konsolidacja spółek Grupy ALBA oraz standaryzacja – wprowadzenie jednolitych procedur księgowych i jednego planu kont. Wszystko po to, by dostosować procedury księgowe do wymogów korporacyjnych. Przy wsparciu itelligence ten cel udało się zrealizować w 100 procentach. «

Bartłomiej Muszyński, prezes ALBA Polska

Istotne zmiany miały miejsce w całej organizacji funkcjonowania Grupy

Rozwiązanie SAP wsparło proces integracji spółek Grupy ALBA

Struktura Grupy ALBA w Polsce powstawała poprzez zwiększanie udziału kapitałowego ALBA AG w kolejnych spółkach miejskich zajmujących się gospodarką odpadami.

ALBA Polska

Grupa ALBA jest jednym z największych prywatnych przedsiębiorców w Polsce zajmującym się gospodarką odpadami. ALBA prowadzi działalność na polskim rynku od 1995 roku, kiedy wzięła udział w prywatyzacji komunalnego przedsiębiorstwa oczyszczania miasta w Chorzowie. W kolejnych latach ALBA powiększała się o nowe przedsiębiorstwa w Dąbrowie Górniczej, Czeladzi, Tychach, Radzionkowie, Wrocławiu, a także Wałbrzychu, tworząc Grupę spółek działających pod wspólną marką.

Tylko w Polsce ALBA posiada 15 oddziałów i filii, w których zatrudnia łącznie ponad 1 000 osób.

Obecnie działalność Grupy skupiona jest na Dolnym i Górnym Śląsku, jednak w planach jest rozszerzenie działalności na inne obszary kraju. Firmy należące do Grupy ALBA obsługują w Polsce ponad milion mieszkańców i podmiotów gospodarczych.

ALBA Niemcy

ALBA jest liderem rynku gospodarki odpadami we wschodnich Niemczech. Początki firmy sięgają schyłku lat sześćdziesiątych XX wieku. Dzisiaj ALBA zatrudnia prawie 9 tysięcy osób w 140 firmach, posiada 200 lokalizacji w Europie. Koncern obecny jest także w Bośni, Bułgarii oraz na Słowacji.

W poszczególnych przedsiębiorstwach funkcjonowały różne systemy informatyczne wspierające procesy księgowo, obowiązywały także odmienne procedury raportowania. Z biegiem czasu narastały wyzwania związane z tworzeniem skonsolidowanych wyników Grupy. Konieczne było również ujednoczenie procesów zgodnie ze standardami niemieckiej spółki-matki z siedzibą w Berlinie.

Procedury właścicielskie

Właściciel Grupy zdecydował się na wdrożenie systemu SAP w polskich spółkach. Zadanie to dla całej Grupy realizowała jedna ze spółek – ALBA Polska. Jednocześnie, w ramach struktur ALBA Polska, utworzono księgowe centrum kompetencyjne – Shared Service Centre. Ujednocziło ono standardy księgowości i raportowania, bazując na wspólnym planie kont, strukturze controllingowej i procedurach zamknięcia miesiąca.

„Projekt realizowany przez zespół projektowy, w skład którego weszli specjaliści z poszczególnych spółek grupy ALBA PL, ALBA AG oraz itelligence, ruszył w 2006 roku. Na początku stworzono kompleksową koncepcję wdrożenia systemu SAP, którą konsekwentnie realizowano. System uruchamiano produktywnie od marca do października dla 9 spółek. W grudniu 2008 roku zakończyło się kierowane przez Joannę Jarek, szefa działu IT w WPO ALBA we Wrocławiu, wdrożenie w największej spółce Grupy ALBA w Polsce. Tym samym zakończono proces wdrażania systemu SAP w dziesięciu spółkach Grupy.” – opowiada Andrzej Soszyński, dyrektor ds. projektów informatycznych ALBA Polska.

Wsparcie w reorganizacji

Wraz z procesem wdrożenia aplikacji SAP uruchomiono duży proces reorganizacji funkcjonowania spółek Grupy ALBA w Polsce. Wyodrębniono księgowe Shared Service Centre w Dąbrowie Górniczej. Centrum to przejęło większą część funkcji księgowych od spółek należących do Grupy. Podobnie funkcjonuje organizacja po niemieckiej stronie Grupy ALBA. itelligence wspierało Grupę ALBA już na poziomie tworzenia koncepcji tej reorganizacji.





„Dawniej wymiana danych finansowych z centralą firmy ALBA w Niemczech polegała na wysyłaniu przez spółki raportów tworzonych m.in. w programie MS Excel. Aktualnie część danych przekazywana jest automatycznie z systemu transakcyjnego do SAP Business Warehouse, a jednocześnie spółka matka ma dostęp do naszych danych. Jest to niezbędne ze względu na efektywną organizację procesu raportowania finansowego.” – tłumaczy Robert Pielka, dyrektor Shared Service Centre ALBA Polska – „Przed wdrożeniem systemu SAP polskie spółki Grupy ALBA zamykały miesięczny okres rozrachunkowy w różnych terminach, przeważnie w drugiej połowie każdego miesiąca. Dziś księgowania kończymy 6-go dnia roboczego.” – dodaje Robert Pielka.

Efektywne zakupy centralne

W spółce WPO ALBA we Wrocławiu itelligence wdrożyło także obszar logistyczny rozwiązania SAP, niezwykle istotny w firmach z branży utylizacji odpadów i recyklingu. Dzięki niemu pracownicy przedsiębiorstwa mają dostęp do informacji o zapasach magazynowych, na przykład o ilości przechowywanych kontenerów czy poszczególnych rodzajów odpadów. Obszar ten pozwolił spółce ALBA Polska wprowadzić funkcjonalność zakupów centralnych dla Grupy. Wyodrębniono tak zwaną jednostkę

kupującą, która dokonuje zakupów wybranych grup towarów dla wszystkich spółek w Polsce. Dzięki temu Grupa jako całość zoptymalizowała koszty zakupu sprzętu czy wyposażenia m.in. pojemników, kontenerów i soli.

Międzynarodowa współpraca

itelligence zrealizowało prace wdrożeniowe i deweloperskie w Grupie ALBA, współpracując z polsko-niemieckim zespołem wdrożeniowym. „We współpracy z itelligence bardzo doceniamy wsparcie w prowadzeniu dużego i złożonego projektu w międzynarodowym środowisku. Niezwykle ważne były uzgodnienia pomiędzy spółkami w Polsce, Shared Service Centre, centralą w Niemczech, jak również z dostawcą ich rozwiązania informatycznego – itelligence AG. Wdrażając system wspólnie z polskim oddziałem itelligence, oszczędzaliśmy czas, który normalnie przeznaczylibyśmy na przekazywanie polskiemu dostawcy ustaleń naszej niemieckiej centrali i jej partnera wdrożeniowego.” – mówi Bartłomiej Muszyński, prezes ALBA Polska.

Wsparcie aplikacji

ALBA w Polsce zdecydowała się powierzyć itelligence Application Support, czyli



Nazwa

Grupa ALBA w Polsce

Branża

Zagospodarowanie odpadów i recykling

Oferowane usługi

- wywóz odpadów komunalnych, przemysłowych i wielkogabarytowych,
- wywóz odpadów ciekłych,
- selektywna zbiórka odpadów,
- pozyskiwanie, przerób i sprzedaż surowców wtórnych,
- odbiór i unieszkodliwienie odpadów niebezpiecznych,
- letnie i zimowe utrzymanie czystości ulic, placów i przystanków.

Wielkość firmy

Ponad 1000 pracowników w Polsce

Siedziba

Dolny / Górny Śląsk

kompleksową obsługę stałego wsparcia użytkowników systemu SAP.

Zgłoszenia użytkowników SAP z polskich spółek kierowane są do jednostki centralnej - First Level Support ALBA Polska, gdzie udzielane jest pierwsze wsparcie lub następuje kwalifikacja zgłoszenia do rozwiązania.

„Service desk w itelligence wspiera naszych użytkowników w bardziej skomplikowanych sytuacjach, gdzie wymagana jest doskonała znajomość naszego rozwiązania, a także standardów grupowych.” – wyjaśnia Karolina Jurdziak, First Level Support ALBA Polska.

W service desk itelligence zgłoszenia są rejestrowane i kierowane do specjalistów SAP konkretnych obszarów. Rozwiązania trafiają do użytkowników w Grupie ALBA ponownie za pośrednictwem service desku. Wszystkie zgłoszenia są rejestrowane, a postęp ich realizacji ALBA może na bieżąco monitorować.

„Ze względu na mnogość i różnorodność zapytań możliwość ich stałej kontroli jest bardzo pomocna.” – dodaje Karolina Jurdziak.

Dzięki reorganizacji obecnie cała organizacja ALBY w Polsce jest obsługiwana przez około

50 użytkowników rozwiązania SAP. Według przedstawicieli ALBA Polska, pracownicy itelligence w Polsce jak i przedstawiciele itelligence AG stanęli na wysokości zadania. System SAP został wdrożony w krótkim czasie, w okresie rozszerzenia Grupy o największą spółkę w jej strukturze – WPO ALBA Wrocław.

„Pewną trudność sprawiło pracownikom spółek dostosowanie się do nowych standardów i procedur grupowych, jednak dzięki cyklowi szkoleń i warsztatów prowadzonych zarówno przez konsultantów itelligence, jak i specjalistów wewnętrznych, problem ten dość szybko został rozwiązany i obecnie użytkownicy w sposób efektywny korzystają z systemu SAP.” – mówi Andrzej Soszyński.

W planach Grupy ALBA jest rozszerzenie funkcjonalności SAP o kolejne obszary tak, aby rozwiązanie wspierało coraz więcej procesów biznesowych.

Fakty

Rozwiązanie

Korporacyjne wdrożenie SAP z uwzględnieniem specyfiki działalności na polskim rynku

Obszary wdrożenia

Wdrożenie SAP w obszarze finansów wraz z integracją w obszarze księgowości i logistyki. System został dostosowany do procedur księgowych niemieckiej korporacji.

Najważniejsze korzyści:

- Konsolidacja informatyczna spółek Grupy ALBA
- Ujednoczenie standardów księgowości i raportowania, bazujące na wspólnym planie kont, strukturze controllingowej i procedurach zamknięcia miesiąca
- Wprowadzenie standardów księgowości w środowisku międzynarodowym
- Powstanie księgowego Shared Service Centre Grupy ALBA, które przejęło część zadań spółek należących do Grupy
- Optymalizacja kosztów zakupu sprzętu i wyposażenia dzięki centralnym zakupom

