



SAP BusinessObjects Aristo Accommodaties

Auteurs

Ronald van Aalst
Davey Hajema

BI Consultants
itelligence Benelux

December 2015

SAP BusinessObjects

Aristo Accomodaties

Het hebben van een op maat aangeleverde en complete set met stuurinformatie is een conditio sine qua non, een noodzakelijke voorwaarde, voor het kunnen nemen van juiste beslissingen. itelligence zag uitstekende mogelijkheden voor SAP BusinessObjects bij Aristo Accomodaties.

Onze klant Aristo Accomodaties

heeft een vooraanstaande positie in de Hospitality markt en is begin juni 2015 bekroond met het zilveren Keurmerk voor Duurzame Ondernemer. Aristo heeft drie zalencentra (Eindhoven, Utrecht en Amsterdam), en heeft ervoor gekozen om de stuurinformatie via de SAP BusinessObjects suite vorm te geven.

SAP BusinessObjects zorgt voor

- uniformiteit,
- eenduidigheid,
- effectiviteit en
- overzichtelijkheid

in de stuurinformatie op zowel management als operationeel niveau.

De bron voor operationele stuurinformatie is de web-based reserveringsapplicatie Resairvisto. Operationele rapportage wordt uitgevoerd met het pakket Crystal Reports. De tactische en strategische stuurinformatie wordt middels het pakket SAP Data Services en SAP Web Intelligence gepresenteerd.

Hoe werkt BusinessObjects nu in de praktijk bij Aristo?

In Resairvisto worden zaal reserveringen geboekt voor een bepaalde periode. Deze operationele stuurinformatie is real-time in rapportages te zien. Het management heeft echter ook behoefte aan tactische en strategische informatie. Deze stuurinformatie komt terecht in een datawarehouse, niets anders dan een enorme kaartenbak met facts en figures over klanten, zalen, arrangementen, reserveringen, prijzen, aantallen, omzet enzovoorts. Dit datawarehouse wordt middels de tool SAP Data Services bijgewerkt. En dat bijwerken gebeurt dagelijks. Absoluut een vereiste, want een beslissing wil je namelijk nemen met actuele, complete data. Niet met rapportgegevens van meer dan een week geleden.

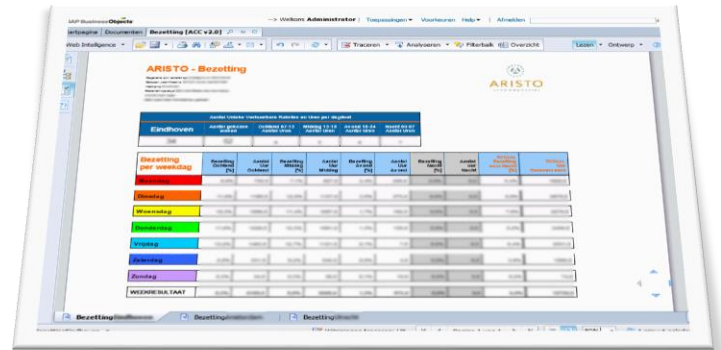
Gebruikers loggen Web based aan in BI Launchpad (de SAP BusinessObjects portal omgeving). Volgens strikte autorisatie profielen kunnen benodigde Web Intelligence rapportages opgevraagd, geëxporteerd en gedeeld worden.

Bent u benieuwd naar de uiteindelijke rapportages, en wilt u tevens enkele voorbeelden zien?

Lees dan verder op de volgende pagina's.

Het rapport *Bezettingsgraad* past precies op één A4! Dit geringe formaat is toch uiterst effectief. Want, het management van Artisto heeft altijd de actuele resultaten, of de toekomstige bezetting inzichtelijk in beeld.

Natuurlijk is dynamiek in dit rapport ingebouwd. Met enkele instellingen kunnen resultaten getoond worden per week, per dagdeel, voor één zaaltype, of juist voor één vestiging. Zodoende wordt een ad-hoc vraag adequaat en afdoende beantwoord.

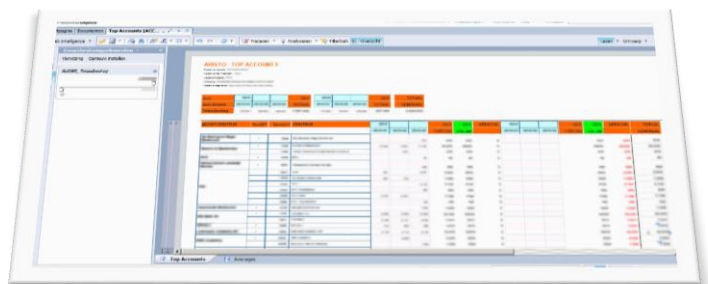


Bezettingsgraad

Nog zo'n uitstekend voorbeeld: *Top Accounts*.

“Maak het in tabelvorm mogelijk om mij inzicht te geven in de historische omzetresultaten. Zowel per klant, of juist voor een large account, en vergelijk de historie met een vooraf in te geven vergelijkingsjaar.”

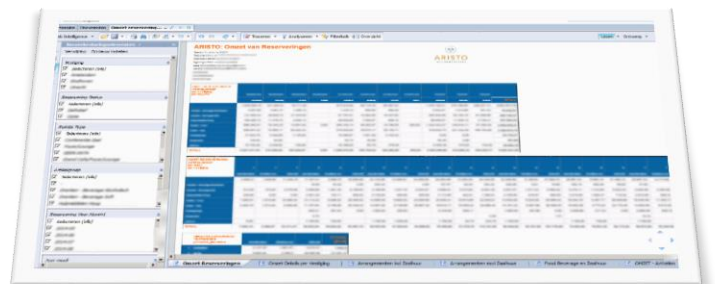
Itelligence heeft dit rapport tot volle tevredenheid weten te realiseren.



Top Accounts

Het rapport *Omzet van Reserveringen*

geeft overzichtelijk weer wat over een bepaalde periode de omzet is geweest. De omzet is via diverse dwarsdoorsneden verbijzonderd (bijv. per artikel, per arrangement)



Omzet van Reserveringen

