

it.digital sales für hohe Kundenzufriedenheit

# Erfolgreiches Kundenmanagement für den Innendienst und mobilen Außendienst

**■** Die Ansprüche an vertriebsunterstützende Lösungen sind vielseitig. Mit it.digital sales verbessern Sie Ihre Kundenbeziehungen und bieten Ihren Mitarbeitern einen transparenten, zentralen und schnellen Einblick zu allen wichtigen vertriebsrelevanten Informationen.

## Relevante Informationen in Echtzeit

Eine qualitativ hochwertige, zielgerichtete und ressortübergreifende Kundenansprache durch Vertrieb und Marketing mit Zugriff auf stets aktuelle Kundendaten – das ist it.digital sales. Machen Sie Schluss mit unterschiedlichen Datenquellen und Systembrüchen. Durch Kombination mit der mobilen Vertriebslösung und der Integration in SAP ERP können alle Mitarbeiter schnell und einfach auf dieselben aktuellen Informationen zugreifen – egal ob im Front- oder Back-Office, am Schreibtisch oder unterwegs.

## Das bietet Ihnen it.digital sales

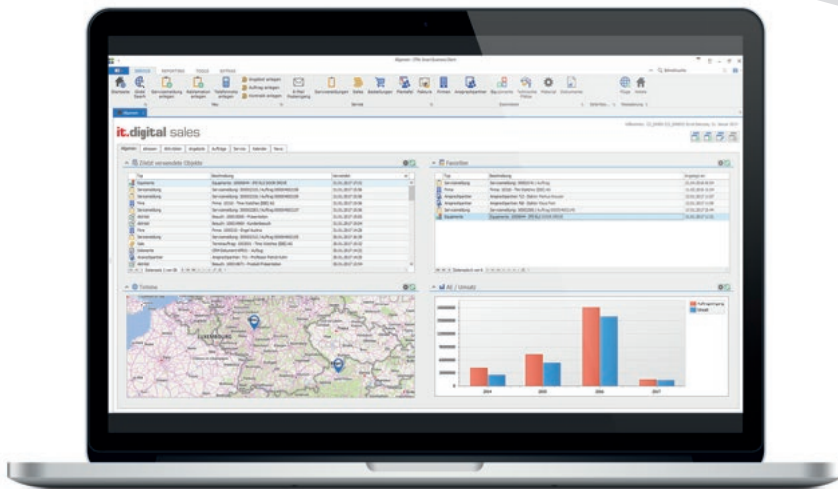
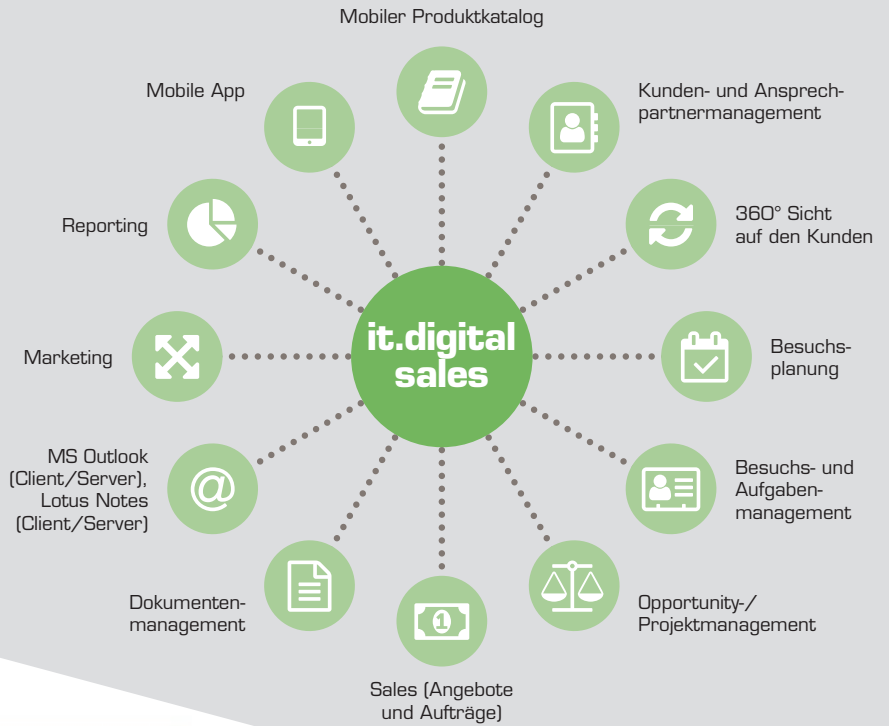
- 360° Blick auf den Kunden
- Leistungsstarke Dokumentenverwaltung
- Zentrale und transparente Datenhaltung (Kundenstammdaten, Opportunities, Besuche, u.v.m.)
- Einfache Besuchsplanung mit umfassender Integration in MS Outlook oder Lotus Notes
- Hoch flexibler Desktop Client
- Intuitiv bedienbare App für Ihren mobilen Außendienst
- Digitale Produktpräsentation und Auftragsfassung mit dem mobilen Produktkatalog

**Vollständige  
Integration  
in SAP**



## Modulübersicht

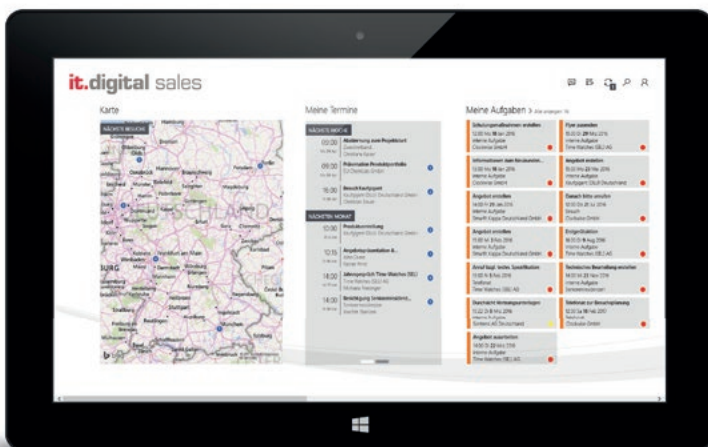
Diese Module können je nach Sales oder Marketing-Prozess individuell zusammengestellt werden, um Ihre Prozesse optimal zu unterstützen.



Einstiegsdashboard im Desktop-Client mit den wichtigsten Informationen auf einen Blick

## Single Point of Truth

it.digital sales bietet das Beste aus den Welten SAP und Microsoft durch die Kombination einer Desktop Applikation basierend auf dem .NET Framework und der schnittstellenlosen Integration



Dashboard für den mobilen Außendienst

in das SAP ERP. Pflegen und verwalten Sie Ihre Stammdaten zu Kunden, Ansprechpartnern, Opportunities, Projekten und Sales-Belegen über intuitiv bedienbare Oberflächen an einer zentralen Stelle. Somit behalten Sie und Ihre Kollegen alle wichtigen Details im Blick.

## Beratungsgespräche, die im Gedächtnis bleiben

Bringen Sie Ihre Produktpräsentationen auf ein neues Level. Mit dem mobilen Produktkatalog erhalten Ihre Kunden unvergessliche Einblicke in Ihre Produktwelt. Bereits während des Gesprächs können Sie direkt aus dem Produktkatalog eine Opportunity, ein Angebot oder einen Auftrag für Ihren Kunden anlegen. Die komplette Besuchsdurchführung und -nachbereitung erledigen Sie über ein mobiles Endgerät – das spart Zeit und schafft Ihnen mehr Freiraum.

**Sie möchten mehr erfahren?  
Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf:**

» [anfrage@itelligence.de](mailto:anfrage@itelligence.de)

» Tel: +49 (0) 800/4808007