



Grupa Cantoni, Bielsko-Biała

## To profesjonalnie zarządzana sieć WAN tworzy z fabryk Cantoni grupę

»Próbowałem kilka razy porównywać koszty zarządzania siecią w outsourcingu i przez własnych pracowników. Analizowałem, czy dla polepszenia finansów firmy nie byłoby korzystniej zrezygnować z zewnętrznymi usługami, ale za każdym razem wychodziło mi, że się nie opłaca. Same koszty zarządzania może udałoby się sprowadzić do porównywalnego poziomu, ale jakość i bezpieczeństwo usług zapewniane przez itelligence są raczej niemożliwe do osiągnięcia bez poważnych nakładów finansowych.«

Grzegorz Waligóra, Kierownik Działu Informatyki  
Fabryki Maszyn Elektrycznych INDUKTA SA, wchodzącej w skład grupy Cantoni

**itelligence**

Działy IT spółek Grupy Cantoni koncentrują się na wspieraniu działalności operacyjnej Spółek

## itelligence od lat gwarantuje dostępność połączeń pomiędzy Spółkami wchodzącymi w skład Grupy

W informatyce dziesięć lat to epoka. Zmieniają się technologie, pojawiają się nowe wyzwania. Jednak pewne rzeczy są niezmiennie. itelligence stale oferuje usługi na najwyższym profesjonalnym poziomie. Grupa Cantoni jest ich odbiorcą od 1999 r. Od ponad 10 lat itelligence odpowiada za kompleksowe utrzymanie infrastruktury WAN całej grupy Cantoni. Tak wieloletnie kontrakty outsourcingowe na polskim rynku należą do rzadkości. Tegoroczne przedłużenie umowy na kolejne lata potwierdza poziom zadowolenia Grupy Cantoni z usług świadczonych przez itelligence.

– Sieć teleinformatyczna, łącząca należące do grupy Spółki, organizuje i katalizuje działania całej grupy. Wspólnie użytkowana sieć WAN daje każdej spółce te same możliwości wpływania na powodzenie rynkowe całej grupy oraz ugruntowuje jej rynkową pozycję. To oznacza sprawniejsze funkcjonowanie i silniejszą integrację całej firmy. Chociażby dlatego, że pojawił się wspólny adres pocztowy. Przed nawiązaniem współpracy z itelligence sieć zawodziła. Teraz jest to nie do pomyślenia. W przypadku awarii stosujemy ustaloną i znaną procedurę – jest jeden punkt kontaktu, więc odpowiedzialność

za usunięcie przestoju przepływu danych jest z góry określona – przekonuje Grzegorz Waligóra, Kierownik Działu Informatyki Fabryki Maszyn Elektrycznych INDUKTA SA, wchodzącej w skład grupy Cantoni.

W skład Grupy Cantoni wchodzi dziewięć fabryk o sięgającej XIX wieku tradycji w produkcji silników elektrycznych, hamulców i narzędzi, oraz spółka Cantoni Motor S.A. mająca ponad 40-letnie doświadczenie w eksporcie silników. Besel, Celma, Indukta, Emit zajmują się produkcją silników elektrycznych, Ema-Elfa dostarcza hamulce do silników oraz produkuje aparaturę elektryczną mającą zastosowanie w wielu branżach. Firmy Fana, Formit i Narmod stanowią zaplecze narzędziowe dla zakładów silnikowych, jak również oferują szeroki zakres narzędzi, przyrządów i usług. Fenes produkuje narzędzia skrawające do obróbki metalu i drewna. Cantoni Motor z Bielska-Białej koordynuje i zarządza siecią sprzedaży obejmującą 35 krajów. Do największych odbiorców silników elektrycznych należą: Włochy, Holandia, Niemcy, Szwecja, USA, Austria, Hiszpania, Tajlandia, Francja i Szwajcaria.

### Wspólne więzy

Od ponad 10 lat itelligence i Grupa Cantoni realizują umowę na pełny outsourcing usług związanych z bezawaryjnym funkcjonowaniem sieci łączącej polskie lokalizacje producentów silników. Przed kilkunastoma laty fabryki wchodzące obecnie w skład grupy były pojedynczymi podmiotami. W konsekwencji przeprowadzonego procesu inwestycyjnego została utworzona Grupa Cantoni.

– Oddzielne fabryki miały zbudować wspólny organizm rynkowy, dlatego też na początku zapadła decyzja o stworzeniu sieci łączącej Spółki, umożliwiło to uruchamianie centralnych systemów informatycznych,

### O Grupie Cantoni

Grupa Cantoni jest wiodącym w Polsce producentem asynchronicznych silników elektrycznych oraz narzędzi skrawających do obróbki metali i drewna. W skład Grupy wchodzi dziewięć fabryk, oraz Spółka Cantoni Motor S.A. mająca doświadczenie w eksporcie. Grupa Cantoni to dostawca wysokiej jakości systemów napędowych, a równocześnie od ponad 30 lat wiodący producent narzędzi skrawających do obróbki metali i drewna w Polsce. Systematycznie wprowadza nowatorskie rozwiązania oparte na osiągnięciach światowej techniki, jak i doświadczeniu oraz wiedzy własnego Zespołu Badawczo - Rozwojowego. Poprzez ciągłe inwestowanie w linie produkcyjne oraz proces reengineeringu firm wchodzących w skład Grupy, zapewnia najwyższy poziom jakości dostępny na rynku.





dających możliwość szybkiej wymiany informacji i usprawnieniu współpracy pomiędzy spółkami całej grupy. – informuje Grzegorz Waligóra.

Eksperti z itelligence opracowali koncepcję, zaprojektowali i zbudowali sieć teleinformatyczną Grupy Cantoni, odpowiadają też za administrację. Na infrastrukturę składa się sieć i serwery pocztowe umieszczone w każdej z fabryk. Dodatkowo w data center itelligence działa dedykowany serwer zapewniający Grupie dostęp do internetu. - Zadania itelligence obejmowały budowę sieci WAN, scentralizowanie sieci LAN i WAN, zapewnienie dostępu do internetu, wdrożenie poczty elektronicznej. Dziś każda firma i tak ma własny dział IT, jednak odciążono je z zarządzania siecią. Głównym zadaniem komórek informatycznych jest zapewnienie bieżącej działalności. Mogą się na tym skoncentrować dzięki zewnętrznemu zarządzaniu siecią. itelligence zapewnia sprawną komunikację pomiędzy Spółkami, dostęp do internetu oraz spójność infrastruktury. – zauważa Grzegorz Waligóra. Sieć teleinformatyczna, zarządzana przez ekspertów itelligence, zapewnia pracownikom Grupy Cantoni dostęp do poczty elektronicznej, a także umożliwia zdalną pracę z zagwarantowanym najwyższym poziomem bezpieczeństwa. Drugą grupą użytkowników infrastruktury sieciowej są liczni zewnętrzni usługodawcy. Dzięki

nadzorowi itelligence handlowcy Grupy Cantoni mają ze swoich laptopów np. stały dostęp do aktualnej oferty, a partnerzy mogą przeprowadzić np. upgrade systemów produkcyjnych w jednej z fabryk. Dodatkowo itelligence wdrożyło autorzkie rozwiązanie wspierające sprzedaż.

#### **Tanio i pewnie**

Grupa Cantoni dzięki przekazaniu zarządzania siecią w ręce specjalistów z itelligence odniosła wiele korzyści. Przede wszystkim ważna jest komunikacja wewnątrz Grupy oraz obniżenie kosztów.

– Próbowałem kilka razy porównywać koszty zarządzania siecią w outsourcingu i przez własnych pracowników. Analizowałem, czy dla polepszenia finansów firmy nie byłoby korzystniej zrezygnować z zewnętrznych usług, ale za każdym razem wychodziło mi, że się nie opłaca. Same koszty zarządzania może udałoby się sprowadzić do porównywalnego poziomu, ale jakość i bezpieczeństwo usług zapewniane przez itelligence są raczej niemożliwe do osiągnięcia bez poważnych nakładów finansowych. – twierdzi Grzegorz Waligóra.

Zarządzanie siecią musi odbywać się w oparciu o profesjonalne data center. Takie, jakim dysponuje itelligence. Firmy produkcyjne zazwyczaj nie budują centrów obliczeniowych.



**Nazwa:**  
Grupa Cantoni

**Branża:**  
producent silników  
elektrycznych i narzędzi

**Przychody:**  
około 360 mln zł  
w 2009 r.

**Liczba pracowników:**  
około 2000

**Siedziba Główna:**  
Bielsko-Biała

Oznaczałoby to olbrzymie koszty. Nie mniej ważny jest także personel. – itelligence ma doświadczonych specjalistów z dobrą znajomością zagadnień wyniesioną z obsługi wielu kontraktów. Znamy się dobrze po latach współpracy. Nie ma problemów, ani obszarów wymagających poprawy. Wszystkie problemy rozwiązywane są natychmiast i profesjonalnie. Nie korzystając z tych fachowców i usług zewnętrznych należałoby w każdej fabryce zatrudnić minimum dwie osoby. Niestety nie pracowałyby one, tak jak outsourcer, 24 godziny na dobę. – zauważa Grzegorz Waligóra.

#### Sprawdzony integrator

Po kilku latach, szczególnie w informatyce, pojawiają się większe potrzeby – chociażby zwiększenie przepustowości łączy i prędkości dostępu do internetu. Dlatego na początku 2010 r. Grupa Cantoni i itelligence podpisały nowy kontrakt. Zostały zmodernizowane urządzenia sieciowe. Dzięki nowoczesnym technologiom obniżono koszty utrzymania sieci łączącej fabryki. To dowód na profesjonalizm i przemyślane działania biznesowe itelligence. Firma jest pełnoprawnym integratorem świadczącym usługi, pozostając ważnym partnerem konsultingowym SAP. W wyniku wieloletniej działalności powstał silny zespół oferujący klientom wysoki poziom usług związanych z zarządzaniem sieciami teleinformatycznymi. To co różni itelligence od operatorów telekomunikacyjnych, czy dostawców internetu, to kompleksowe usługi, czyli integracja rozwiązań różnych podmiotów. Klient widzi efekt końcowy wielu działań. Płaci jeden rachunek zyskując pewność funkcjonowania i bezpieczeństwa. Nie musi poszukiwać firmy, do której należy się zgłosić w przypadku awarii. Jest to szczególnie ważne dla dużych, złożonych organizmów gospodarczych – jak Grupa Cantoni.

#### Fakty i liczby

##### Usługi:

Kompleksowe zarządzanie siecią teleinformatyczną zapewniającą łączność pomiędzy Spółkami wchodzącymi w skład Grupy.

##### Obszary współpracy:

- Opracowanie koncepcji i wybudowanie sieci wykorzystującej różne odmiany transmisji danych, łączącej oferty różnych operatorów
- Zarządzanie siecią łączącą oddziały działające w znacznych odległościach od siebie
- Wdrożenie korporacyjnej poczty elektronicznej
- Zapewnienie dostępu do internetu Grupie Cantoni
- Nadzór nad usługami operatorów telekomunikacyjnych dostarczających łącza
- Optymalizacja transmisji danych w sieci

##### Korzyści:

- Redukcja kosztów poprzez wprowadzenie kompleksowego zarządzania siecią łączącą Spółki Grupy Cantoni
- Zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności działalności
- Ociążenie firmowego działu IT i skierowanie pracowników do innych zadań
- Dostęp do wysokiej jakości usług świadczonych przez ekspertów itelligence
- Bezpieczeństwo systemu i gwarancja najlepszej opieki technicznej
- Możliwość szybkiego podejmowania działań, reagowania na zmiany rynku i potrzeby klientów
- Zwiększenie konkurencyjności firmy przez umożliwienie bezpiecznej i efektywnej komunikacji

