



DRE Sp. z o.o., Elbląg

## DRE dzięki konfiguratorowi wariantów SAP jest w stanie realizować marzenia klientów

»Wychodzę z założenia, że jako producent drzwi mam znać się na ...  
produkcji drzwi. Na rynku działają specjaliści, którzy kompetencjami, poziomem  
doświadczenia i wiedzy przewyższają innych. Dlatego nie mamy zamiaru  
inwestować w budowanie kompetencji wysoko specjalizowanego działu IT.  
To nie jest nasz podstawowy biznes.«

Leszek Berbeć, Prezes Zarządu DRE Sp. z o.o.

itelligence zapewnia DRE bezpieczeństwo

## Dla producenta drzwi najważniejsze jest prowadzenie działalności bez przerw

DRE Sp. z o.o. to znany i lubiany producent drzwi. Liczący się na rynku. Produkuje drzwi wyłącznie na zamówienie. DRE ma w ofercie 250 modeli w 40 kolorach. Dodatkowo do każdego skrzydła, prawego lub lewego, należy dopasować jeden z kilku rodzajów zamków oraz dobrać wzór oszklenia. To oznacza dla zamawiającego tysiące kombinacji.

– W naszej bazie danych znajduje się ponad 100 tys. indeksów produktowych. System informatyczny to podstawa funkcjonowania naszej firmy. Sprawne i efektywne zarządzanie przedsiębiorstwem tej wielkości bez wsparcia systemów informatycznych nie byłoby możliwe – zauważa Leszek Berbeć, Prezes Zarządu DRE Sp. z o.o.

Zamówienie i produkcja każdego skrzydła drzwiowego jest nadzorowana przez oprogramowanie. DRE nie produkuje do magazynu. Drzwi powstają na zamówienie klientów. To było jednym z założeń firmy. Jednym z pierwszych działań podjętych przez założycieli przedsiębiorstwa było opracowanie algorytmów, do których dopasowali procesy firmy. Opisali jak teoretycznie powinna wyglądać produkcja. Od początku jednym z założeń było szerokie wykorzystywanie outsourcingu.

– Wychodzę z założenia, że ja jako producent drzwi mam znać się na ... produkcji drzwi. Mamy wielu kooperantów, którzy są specjalistami od opakowań, czy cięcia szkła. Identycznie jest z informatyką. Na rynku działają specjaliści, którzy kompetencjami, poziomem doświad-

czenia i wiedzy przewyższają innych. Dlatego nie mamy zamiaru inwestować w budowanie kompetencji wysoko specjalizowanego działu IT. To nie jest nasz podstawowy biznes – przekonuje Leszek Berbeć.

### Zanim nastał SAP

W DRE system informatyczny funkcjonował od początku działalności. Pierwszym oprogramowaniem wspierającym zarządzanie było rozwiązanie księgowo-magazynowe oparte na bazie danych Access. Wymagało ręcznego wprowadzania zmian do indeksów. Nie było to wydajne i efektywne. Wystarczy wspomnieć, że wprowadzenie do oferty nowego koloru drzwi to zmiana około 10 tys. indeksów. Nic dziwnego, że ręczne wprowadzenie zmiany cen trwało... 2 miesiące. Dlatego zarząd podjął decyzję o poszukiwaniu nowoczesnego, funkcjonalnego i efektywnego systemu informatycznego, który w pełni zautomatyzowałby wszystkie obszary przedsiębiorstwa. W 2008 r. wybór padł na SAP. Partnerem wdrożeniowym i outsourcingowym została firma itelligence. Wdrożenie aplikacji zakończyło się czerwcem 2009 r. po 8 miesiącach trwania projektu. Prace nie były podzielone na etapy. Jednocześnie uruchomiono całą zakładaną funkcjonalność. Obecnie z aplikacji SAP Business All-In-One korzysta w DRE 60 użytkowników. Rozwiązanie obejmuje obszary rachunkowości finansowej (FI), controllingu (CO), planowania i sterowania produkcją (PP), sprzedaży i dystrybucji (SD) oraz gospodarki materiałowej (MM).

– Podczas procesu wyboru rozpatrywaliśmy kilka propozycji. Pod uwagę braliśmy koszty, ale także doświadczenie i zaplecze techniczne potencjalnych partnerów. Jednak naszym najważniejszym priorytetem było bezpieczeństwo i stabilność zaproponowanego rozwiązania. Po czasie okazało się, że wybór itelligence i SAP był trafiony w dziesiątkę. Współpraca podczas wdrożenia była sprawna. Konsultanci szybko wyjaśniali niejasności i rozwiązywali problemy. Projekt sprawnie biegł do przodu, wszystko dobrze funkcjonowało. W efekcie udanej współpracy mamy system o funkcjonalnościach, których poszukiwaliśmy – przekonuje Leszek Berbeć.

### DRE Sp. z o.o.

DRE Sp. z o.o. jest jednym z liderów polskiej branży stolarki budowlanej. W nowoczesnym, wyposażonym wg najwyższych światowych standardów technologicznych, zakładzie w Elblągu, firma produkuje drzwi wewnętrzne i fronty meblowe. DRE jest dostawcą produktów i usług dla przemysłu meblowego w kraju i za granicą. Nowoczesny park maszynowy pozwala firmie produkować szereg wyrobów na bazie różnych technologii i materiałów. DRE nie ustaje w poszukiwaniu nowych technologii pozwalających zaspokajać stale rosnące potrzeby rynku. W 2009 roku firma osiągnęła przychody na poziomie 137 mln zł.



### Stabilne podstawy

Obecnie DRE korzysta z usług outsourcingowych itelligence - administracji środowiska SAP oraz ze wsparcia aplikacyjnego. Administratorzy itelligence monitorują dostępność systemów, znajdujących się w siedzibie firmy DRE w Elblągu, dbając o ich utrzymanie i bezawaryjną pracę. Eksperti w obszarze wsparcia aplikacyjnego pomagają użytkownikom wydajnie korzystać z aplikacji.

- Wsparcie techniczne ma różne poziomy. Nasz system jest stale monitorowany. Zdalnie podejmowane są drobne działania administracyjne. Dla naszej firmy najważniejsze jest bezpieczeństwo produkcji. Dlatego w umowie gwarantującej poziom usług mamy zapisane, że jeżeli groziłoby nam zatrzymanie produkcji, interwencja jest podejmowana natychmiast, tak żeby do tego nie dopuścić. A o bezpieczeństwo jestem zupełnie spokojny. Nie ma niebezpieczeństwa, że coś przestanie działać. Działa zawsze. Przez rok współpracy nie zaszło najmniejsze niepokojące zdarzenie - informuje Leszek Berbeć.

### Realizacja pomysłów

Jednym z priorytetów wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego u producenta drzwi było usprawnienie procesu zamówień klientów. W tym celu spółka DRE wdrożyła i wykorzystuje, jako jedna z nielicznych firm w Polsce, konfigurator wariantów i internetowy system zamówień.

- Odbiorcy zamawiają drzwi u jednego ze 120 naszych partnerów. Klient sam zestawia pasu-

jące mu elementy. W praktyce tworzy własne drzwi. Jest to możliwe, bo jeżeli w bazie dostępnych modeli nie ma takiego indeksu, czyli, że nikt jeszcze nie zamawiał takich drzwi, system automatycznie tworzy indeks zwalniając ludzi od tego obowiązku. Łatwość obsługi i przejrzystość tego rozwiązania sprawiła, że korzystają z niego wszyscy nasi partnerzy. To duży sukces, bo zakładaliśmy, że z internetowego systemu zamówień skorzysta około 60 proc. spośród nich - informuje Leszek Berbeć.

Konfigurator wariantów SAP jest przeznaczony do zarządzania złożonymi produktami. Producenci, tacy jak DRE, zwykle oferują szereg wariantów swoich produktów. Przy niektórych rodzajach produkcji zdarza się często, że nowe warianty produktów są tworzone w procesie przetwarzania zamówienia na bazie modyfikacji istniejących już produktów. Kluczową kwestią w całości tego procesu jest szybka reakcja na wymagania klientów. Konfigurator wariantów jest narzędziem pozwalającym przyjąć od klientów zamówienie na produkt dostosowany do ich indywidualnych potrzeb, a następnie dostarczyć im wyrób dokładnie odpowiadający wcześniejszej szczegółowej specyfikacji. Użytkownik wprowadzający do systemu zamówienie klienta pracuje w systemie opartym na pytaniach i odpowiedziach. Całość w prosty sposób nie tylko umożliwia skrócenie czasu przyjmowania zamówienia klienta, a następnie przetwarzania go, ale także zapobiega wszelkim możliwym błędom w tym procesie. Konfigurator pełni niezwykle ważną rolę w procesie wyceny produktów. Zapewnia klientowi otrzymanie produktu dokładnie w takiej



**Nazwa:**  
DRE Polska sp. z o.o.

**Branża:**  
Stolarzka budowlana

**Produkty:**  
Drzwi, ościeżnice,  
fronty meblowe

**Przychody:**  
około 137 mln zł w 2009 r.

**Liczba pracowników:**  
550

**Siedziba:**  
Gronowo Górne  
na przedmieściach Elbląga



cenie, jaką zobaczył w trakcie pierwszej specyfikacji zamówienia. Za tym procesem kryją się bowiem wcześniejsze kalkulacje poszczególnych wariantów dokonane przez producenta, a zatem producent ma pewność, że ostateczne koszty produkcji zindywidualizowanego wyrobu nie zostaną przekroczone. Niezwykle ważną zaletą wykorzystywania konfiguratora wariantów jest także precyzyjne określenie czasu dostawy każdego zamówienia do klienta już na etapie składania przez niego zamówienia. W każdym momencie dostępna jest bowiem informacja, jakie są zapasy dla określonej konfiguracji lub jaki jest potrzebny czas na wyprodukowanie jej.

### Brak pomyłek

– Jedną z podstawowych korzyści wynikających z wykorzystywania rozwiązań SAP jest redukcja czasu klientów i pracowników DRE wynikająca ze składania zamówień drogą internetową. Dzięki internetowemu portalowi klienta udało się skrócić czas realizacji zamówień z 14 do 9 dni roboczych. Jednocześnie zmniejszono liczbę pomyłek. Do niedawna 0,2-0,3 proc. reklamacji to były pomyłki powstałe podczas zamówienia. Teraz nie ma ich w ogóle. Przy wielkości naszej produkcji, wynoszącej około pół miliona drzwi rocznie, to znaczna oszczędność – zauważa Leszek Berbeć.

Wdrożenie SAP w DRE jest dowodem na to, że firma może mocno zautomatyzować swoją działalność i wesprzeć ją zaawansowanymi technologicznie rozwiązaniami informatycznymi. Rozwiązanie takie porządkuje i systematyzuje pracę wszystkich działów. Przynosi też wiele innych korzyści.

– Decydując się na wdrożenie systemu SAP, nie wiedzieliśmy jeszcze, że gospodarkę światową dotknie spowolnienie. Jednak w naszym przypadku kryzys oznaczał wzrost zamówień, jako że byliśmy jedną z niewielu firm, która intensywnie się promowała i dostarczała produkty o dobrej relacji ceny do jakości.

Dzisiaj wiem, że nie zrealizowalibyśmy tych zamówień bez wsparcia rozwiązania SAP wdrożonego przez itelligence – przekonuje Leszek Berbeć.

### Fakty

#### Rozwiązanie:

Wdrożenie pakietu oprogramowania SAP Business All-In-One wraz z konfiguratorem wariantów SAP

#### Obszary wdrożenia:

- rachunkowości finansowej (FI)
- controllingu (CO)
- planowania i sterowania produkcją (PP)
- sprzedaży i dystrybucji (SD)
- gospodarki materiałowej (MM).

#### Usługi:

Administracja środowiska SAP oraz wsparcie aplikacyjne rozwiązania SAP

**Liczba użytkowników:** 60

#### Najważniejsze korzyści:

- Zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności produkcji
- Automatyzacja zamówień i produkcji każdego skrzydła drzwiowego
- Redukcja czasu klientów i pracowników DRE wynikająca ze składania zamówień drogą internetową
- Skrócenie czasu realizacji zamówień z 14 do 9 dni
- Całkowite wyeliminowanie pomyłek powstających podczas procesu zamówienia
- Usprawnienie zarządzania zapasami
- Możliwość szybkiego podejmowania działań, reagowania na zmiany rynku i potrzeby klientów
- Bezpieczeństwo systemu i gwarancja najlepszej opieki technicznej
- Uporządkowanie i usystematyzowanie pracy wszystkich działów