

GENPA A.Ş., İstanbul, Türkiye

# GENPA, SuccessFactors ile Hızla Değer ve Çalışan Memnuniyeti Elde Ediyor



itelligence, SuccessFactors uygulamalarını tam zamanında, hatta erkenden bize kazandırarak, şirket çapında kayda değer İK faydaları elde etmemizi çabuklaştırdı.

Özalp Ahmet Tik, IT & IS Müdürü, GENPA A.Ş.

## Zorluklar

- İK sisteminin entegre olmayışı
- Manuel süreçlerin ve Excel-tabanlı tabloların kullanılıyor olması
- Global İK süreç standardizasyonunun olmayışı
- Kullanıcıların sisteme sınırlı erişimi

## Faydalar

- Doğru verilerin tek versiyonunun olması
- Verilere dayalı karar alımı
- Self-servis İK
- Çalışan memnuniyetinin ve verimliliğinin artması
- IT maliyetlerinin düşmesi

## Çözümler

- SAP SuccessFactors Performance & Goals
- SAP SuccessFactors Succession & Development

## Neden itelligence?

- SAP bulut çözümlerinde derin bir deneyim ve bilgi
- Uzun süreli endüstri deneyimi
- Tüm dünyada faaliyet göstermesi sayesinde, global işletmelerin karmaşık yapısı hakkında bilgi sahibi olması
- Güvenilir iş ortaklığı





### Standardizasyon İhtiyacı

GENPA, 1000'in üzerinde satış noktasıyla Türkiye'nin her noktasına ulaşıyor. Her ne kadar şirket çalışanlarının müşterilere kaliteli ve hızlı hizmet sağlamak gibi ortak bir misyonu olsa da GENPA'nın İK sistemi bu çalışanların bilgilerini verimli bir şekilde yönetemiyordu.

Şirketin İK yöneticilerinin, tutarlı global standartlar uygulayabilmek için, yerel süreçleri sıfırdan oluşturmaya gerek kalmadan değiştirmeleri gerekiyordu. İK personeli; çalışanlara tek bir güvenilir kaynaktan veri doğruluğu sağlarken, bir yandan da sistemde rol ataması yapma ve kullanıcılara erişim hakkı verme imkanı sunabilecek bir sistem istiyordu. GENPA, bulut-tabanlı SuccessFactors çözümlerinin, hedefe ulaşmak için gereken işlevselliği sağlayabileceğine karar verdi.

### Hızlı Bir SuccessFactors Dönüşümü

GENPA daha önceden başarılı bir yerleşik SAP Payroll and Employee/Manager Self-Service (ESS/MSS) projesinde itelligence Türkiye ile birlikte çalışmış olduğu için, SuccessFactors'ın devreye alınması sürecinde de gönül rahatlığıyla itelligence'a başvurdu. 2015 yılı ortasından itibaren GENPA ve itelligence performans, hedef yönetimi, görev devralma ve gelişim konularını özel olarak ele alacak bir SuccessFactors yaklaşımını planlamaya başladılar.


Planlama sürecinde en değerli varlık, itelligence'ın SuccessFactors deneyimiydi; zira ekip olası her türlü aksaklığı, daha proje başlamadan öngörebiliyor ve dolayısıyla gerekli önlemleri alabiliyordu. Bunun bir sonucu olarak, itelligence GENPA'ya, uygulamaların zamanında yapılabilmesini sağlayacak, gerçekçi bir zaman tablosu sunabildi. Projenin başarısında önemli payı olan bir başka unsur da proje metodolojisinde ekip yetkilendirme sürecinin uygulanmasıydı; böylece GENPA ve itelligence'ın oluşturduğu, birbirinden

ayrı ve tamamen konuya odaklı ekipler, görevleri verimli bir şekilde yerine getirdi.

GENPA IT & IS Müdürü Özalp Ahmet Tik bu konuda şunları ifade ediyor: "SAP, kurumsal uygulamalarda, iş analizi altyapılarında ve SaaS sistemlerinde çığır açan inovasyonlar sunan, lider bir tedarikçi. SuccessFactors ile yerel iş ortağımız itelligence'ın bir araya gelmesi, operasyonlarımızda derin bir bilgi birikimi sağladı, mobil ortam desteği sundu ve IT açısından emek ve zaman maliyetlerini düşürdü."

### Veriye Dayalı Çalışan Değeri

SuccessFactors sayesinde, GENPA'nın ortak ve standart global süreçlerle desteklenen tek bir entegre İK sistemi kurma hedefi, başarıyla gerçekleştirildi. Şirketin bugüne dek toplam 450 SuccessFactors kullanıcı sayısına ulaşmış İK departmanı ve diğer profesyonel çalışanları, self-servis ve veriye dayalı yönetimi esas alan ortak bir kültürü ve İK işletme SuccessFactors sayesinde, GENPA'nın ortak ve İK işletme modelini benimsiyor.

 Yeni sistem, daha net ve daha cazip değerlendirme süreçleri oluşturarak çalışan memnuniyetini ve verimliliğini artırdı ve yöneticilerin isabetli ve anlamlı geri bildirimler ve koçluk yapabilmelerini mümkün kıldı.

Özalp Ahmet Tik, IT & IS Müdürü, GENPA A.Ş.

GENPA'nın ileriye dönük IT planları arasında, İK birimini desteklemek üzere ek SuccessFactors modüllerini devreye almak da var. İşe alım, tazminat ve eğitim süreçleri sırasıyla ele alınacak. itelligence'ın talep üzerine sürekli SuccessFactors desteği sunmasına karşın, GENPA'da da günlük işlemlerde süreç desteği vermek üzere eğitilmiş bir ekip oluşturuldu.



[genpa.com.tr](http://genpa.com.tr)

**Şirket:**  
GENPA A.Ş. (ERDEM GRUP)

**Endüstri:**  
Telekomünikasyon

**Ürünler:**  
İkinci el cep telefonu satışı, dağıtım ve teknik servis

**Çalışan sayısı:**  
650

**Genel Merkez:**  
İstanbul, Türkiye

**Web sitesi:**  
[www.genpa.com.tr](http://www.genpa.com.tr)