

komşufırın®

- **Sektör :** Perakende
- **Çalışan Sayısı:** 2000'den fazla
- **Genel Merkez :** İstanbul
- **Mağaza Sayısı :** 104
- **Markalar:** UNO



Geleneksel fırıncılık anlayışını, modern üretim teknikleri ile birleştiren Komşufırın Türkiye'deki en büyük pastane zincirleri olarak hizmet veriyor.

Uygulanan Çözüm:

- SAP Retail
- BI & BPC

Projede Öne Çıkanlar:

- Türkiye'nin en hızlı canlıya geçen SAP Projesi
- Merkez ofis ve mağazalar arası tam süreç entegrasyonu.
- Mağazalar arası POS sistemi, raporlama, iş zekası, karlılık analizi, bütçeleme ve çağrı merkezleri entegrasyonu.
- Stratejik kararlarla anında cevap veren teknolojik bir altyapı.
- Mağaza bazlı ve toplam satış bilgilerin merkezi ve anlık olarak takip edilmesi.
- Maliyetlerin güncel verilerle anlık olarak görüntülenebilmesi.

Proje Süresi: 40 gün

Faydalar:

- Operasyonların ve satış bilgilerinin sisteme anlık girilmesi sağlandı.
- Mağazalar alt yapısal olarak merkeze güvenli bir şekilde bağlandı ve teknolojik operasyonları kontrol altına alındı.
- POS Kasa Sistemindeki satış verilerinden anlık olarak raporlar üreten bir satış portalı oluşturuldu.
- Merkezi olarak üretilen yeni ürün, fiyat ve kampanya bilgilerinin sistem tarafından otomatik olarak tüm mağazalara dağıtılması.
- Günlük konsolide özet raporların mağaza kapanışından 1 saat sonra yöneticilerin bilgisayarlarına otomatik olarak gönderilmesi.