



Gigaset Communications GmbH

Профессиональные консультации, учет
отраслевой специфики и качественный сервис!

»Нужно взять немного от российского и немецкого Gigaset, пару консультантов от компании itelligence из России и Германии, несколько специалистов по управлению внедрением — и вот у нас уже есть великолепная проектная команда. Это было удивительно, интересно и здорово: за такое короткое время интенсивной совместной работы добиться столь значительного результата.«

Верена Штраберг, руководитель проекта, Gigaset Communications GmbH

Международный обмен данными.

itelligence в кратчайшие сроки научила нашу систему SAP ERP говорить по-русски.

Беспроводные, проводные или VoIP телефоны, произведенные компанией Gigaset Communications GmbH пользуются большим спросом во всем мире. Не зря говорят: «Сделано в Германии», подразумевая неповторимый дизайн, новизну, надежность, а также бесспорное лидерство в выборе покупателей и высокую степень лояльности. Неудивительно, что компания Gigaset уже давно является одним из крупнейших в мире производителей беспроводных телефонов, а в Европе - получила статус несомненного лидера на рынке DECT телефонов.



Gigaset Communications GmbH

Gigaset Communications GmbH является одним из крупнейших в мире производителей беспроводных телефонов и несомненным лидером на европейском рынке телефонов DECT. Компания с главным офисом в Мюнхене разрабатывает, производит и реализует высококачественную продукцию с товарным знаком Siemens Gigaset. Ассортимент включает телефоны для стационарной телефонной сети и модели для IP-телефонии. Главным центром производства является г. Бохольт в Германии, где продукция компании Gigaset изготавливается в соответствии с высочайшими качественными и экологическими стандартами. Gigaset Communications на 80,2 % находится в собственности компании ARQUES Industries AG, 19,8 % принадлежит Siemens AG. Gigaset Communications GmbH получила лицензию на товарный знак Siemens.

Gigaset также расширяет свое присутствие и деятельность на российском рынке. Для того, чтобы поддерживать высокий уровень профессионализма и заложить прочную основу для полноценного бизнеса филиала в Москве, компания приняла решение тиражировать системы SAP ERP в Россию. Ранее в компании использовалась система 1С. Gigaset поставила себе новую задачу - объединить системы зарубежных представительств в единый интегрированный системный ландшафт SAP, который включает такие модули, как закупки, управление материально-техническим снабжением, систему сбыта (с возвратом товаров) и управление финансовыми операциями. В качестве основы внедрения системы SAP ERP в России послужили реализованные ранее бизнес-процессы в подразделениях Gigaset в других странах. Таким образом, распространить данную систему на российский филиал стало возможным в кратчайшие сроки с минимумом усилий.

Преодоление препятствий

Поскольку компания itelligence AG давно сотрудничает с производителем телефонов Gigaset в сфере SAP, отвечая за вопросы управления приложениями и аутсорсинг, специалисты российского представительства itelligence занялись внедрением новой системы. Вначале реализации проекта была запланирована серия совместных организационных встреч специалистов в России. Однако, извержение исландского вулкана Эйяфьятлайокудль и образовавшееся при этом облако пепла помешали участникам вылететь в Россию и лично встретиться на месте. Поэтому, необходимые переговоры проводились в виде селекторных совещаний и интернет-конференций.

«Процессы в российском законодательстве значительно отличаются от тех, которые были внедрены в зарубежных филиалах, поэтому простым тиражированием системы дело не закончилось», - заметила Верена Штраберг, руководитель проекта.



Требования российского законодательства были выполнены

Российские консультанты itelligence приложили максимум усилий, чтобы оптимизировать систему SAP в соответствии с международным стандартом Gigaset. Команда itelligence успешно выполнила все требования, предъявляемые в России в отношении бухгалтерских операций, и взяла на себя обучение сотрудников стороннего поставщика финансовых услуг — группы BDO. Кроме того, были разработаны необходимые бланки, которые после успешно включили в решение. В дополнение к этому, команда itelligence произвела донастройку процессов в сфере продаж и внедрила настоящее ноу-хау: Быстрая диагностика и обнаружение возможных ошибок в системе SAP. В конце проекта оставалось только внедрить процессы в сфере закупок и логистики, приспособивая их к

российским потребностям (логистика включает проведение соответствующих финансовых операций). И с этой задачей специалисты успешно справились.



Gigaset

Название:
Gigaset Communications GmbH

Отрасль:
телекоммуникации

Продукты:
телефоны для стационарной телефонной сети и VoIP

Величина предприятия:
1700 сотрудников

Объем продаж:
500 млн евро

Главный офис:
Мюнхен, основное производство — г. Бохольт

Филиалы:
по всему миру

«Благодаря itelligence мы увидели, как можно жить и дышать консалтингом», — восхищенно говорит Верена Штраберг. «Нашей компании необходимо было вначале организовать всестороннюю экспертизу по SAP в Москве. И тут команда из itelligence взяла на себя ответственность внедрить согласованные компоненты на разных этапах реализации. Таким образом, нам удалось запустить систему SAP в России после двух месяцев работы над проектом. Система в российском представительстве прекрасно вольётся в интегрированный системный ландшафт Gigaset. Теперь мы способны понять все бизнес-процессы нашей деятельности в России, включая типичные особенности для российского рынка, а наша отчетность соответствует российскому законодательству. Благодаря внедрению системы, мы с легкостью достигли всех основных целей — ведь консультанты из itelligence способны справиться со всем, предоставляя профессиональные консультации, отраслевые решения с учетом специфики страны и качественный сервис».

Основная информация

Проект: тиражирование системы SAP в России

Этапы работы над проектом:

I этап до начала функционирования логистики: 8 недель;

II этап до готовности к использованию функциональных возможностей модуля FI: следующие 12 недель

Использованные модули SAP:

MM, SD, FI и CO

Преимущества

- Успешная интеграция системы SAP в международный ландшафт
- Прозрачность российских операций в системе SAP
- Учет особенностей российского рынка
- Соответствие отчетности российскому законодательству

