

Satair A/S, Danmark

## ERP-plattform understøtter Satair's vækstplaner

»Vi har fået den opmærksomhed vi ønskede. itelligence har leveret det commitment, de lovede. Generelt lever de rigtig godt op til vores forventninger.«

Claus Bugge Christiansen, It-direktør, SATAIR

**Vækst er nu øverst på dagsordenen hos Satair, som reorganiserede organisationen i sammenhæng med en global ERP-implementering. Standardisering var hovedmotivet bag SAP-investeringen.**

Satair's forretning består i at være en service- og løsningsorienteret partner, og Satair fungerer som mellemlid mellem producenter og brugere af fly-reservedele. Satair omsætter årligt for knap USD 400 mio, og fra hovedkontoret i København fokuserer selskabet på at vokse. SAP-løsningen, som Satair implementerede på lokationer i Asien, Europa og USA med hjælp fra itelligence, under-

støtter vækststrategien. Satair opnåede sin stærke markedsposition delvist gennem opkøb, og derfor stod selskabet tidligere med en række forskellige it-systemer, der ikke gav virksomheden fornøden synergi og effektivitet. Den problemstilling løste Satair med sin SAP-implementering i tre verdensdele i 2008 og 2009.

SAP-implementeringen var en meget stor investering for Satair, men gennem forøget effektivitet har vi reduceret vores driftsomkostninger. Vi fik ny transparens, vi samlede funktioner og strømlinede processer. Tidligere var den globale organisation domineret af de legale strukturer, mens vi nu

**itelligence**

## Satair A/S

Satair er en af verdens førende leverandører af dele til luftfartøjer og serviceløsninger til flyvedlighedsopholdelse. Virksomheden optræder som bindeled mellem producenter af dele til luftfartøjer og de virksomheder, der er afhængige af disse dele. Satair tilbyder en vifte af konkurrencedygtige tjenester med det formål at reducere supply chain omkostninger. Satair tjener sine forretningspartnere globalt gennem salg og opmagasinering flere steder i Europa, Nordamerika, Mellemøsten, Asien og Kina.



**Navn:**  
Satair

**Industri:**  
Industrial machines and components

**Produkter:**  
Leverandør af flydele

**Virksomhedsstørrelse:**  
360 medarbejdere

**Omsætning:**  
USD 403 Millioner

**Lokation:**  
Kastrup, Danmark

**Datterselskaber:**  
4 steder på verdensplan

organiserer os alene efter funktioner. Samlet set klarer vi den samme omsætning med færre årsværk. Det vil sige, at vi har en forbedret omkostningsprocent. Vi taler om besparelser, der bla. er muliggjort gennem en fælles it-plattform, siger økonomidirektør Michael Højgaard.

### Friske og fleksible

itelligence var implementeringspartner for Satair, og konsulenterne havde en betydelig rolle i forbindelse med Satair's go-live med SAP i Storbritannien i 2008, i Frankrig i 2009 og efterfølgende Singapore, Atlanta og København i 2009. SAP-løsningen omfatter økonomi, indkøb, lager, logistik, planlægning og BI fra Business Objects. I dag anvender Satair itelligence som hosting-partner.

Vi var glade for samarbejdet med folkene fra itelligence. De var unge og friske og meget omstillingsparate. De bød ind med en implementeringsmodel med en høj grad af fleksibilitet, og det passede godt til os, forklarer Michael Højgaard.

### Tillid til konsulenter

ERP-processen startede i 2006, hvor Satair traf en koncernbeslutning om at gå på én fælles it-plattform med én fælles it-løsning. I screeningen af markedet gik Satair bevidst efter at finde et standardsystem med funktionalitet til at håndtere en række specifikke krav. Tilliden til de konsulenter, som skulle være med til at implementere systemet, blev udslagsgivende.

Ud over at systemet skulle dække vores krav og specifikationer var det meget vigtigt at vælge en leverandør, man kunne stole på, og som havde medarbejdere med de nødvendige faglige kompetencer, siger it-direktør Claus Bugge Christiansen. -Derfor var det en afgørende faktor i vores valg af løsning, at SAP stillede med konsulenthuset itelligence som implementeringspartner. Vi så dem som velegnet til at løse opgaven.

Satair forbedrer nu sine forretningsprocesser for at skabe grundlag for vækst. Bedre integration af data giver mulighed for ny viden, bedre analyser og minimering af fejl. Målet er at blive en bedre partner for kunder og leverandører og dermed befæste og udvikle den globale markedsposition. SAP-løsningen er en vigtig forudsætning for at nå disse mål.



### Facts & Figures

SAP-implementeringen har været med til at forandre SATAIR, som med baggrund i den nye it-plattform har været i stand til at effektivisere processerne og her igennem opnå besparelser. Videre vil SAP-plattformen understøtte nye services til Satairs kunder og forretningspartnere.

- Ensartede og optimerede processer
- Muliggjort global organisering på tværs af legale enheder
- Bedre viden på mange niveauer
- Skalbarhed ved opkøb