


21run GmbH, Ketsch, Deutschland

Mit dem richtigen Trainingspartner bereit für Höchstleistungen: Projektunterstützung, Application Support & Hosting

 itelligence bietet uns ein umfangreiches Allround-Paket: Projekteinführung inklusive Beratung, Hosting und Application Support – alles aus einer Hand. So sprechen wir nur noch darüber, wie wir etwas machen und nicht wer es macht!

Frank Zwirner, CTO, Geschäftsführung, 21run GmbH

Herausforderungen

- Qualitativ hochwertige Implementierung & Betreuung komplexer, neuer IT-Anwendungen konnte in Eigenregie nicht sichergestellt werden
- Langfristige IT-Unterstützung mit fundierter SAP-Expertise erforderlich

Vorteile

- Stabile & performante Geschäftsprozesse
- Erweiterbares Supportkontingent nach Bedarf (AMS)
- Verstärkung der Mitarbeiterressourcen durch itelligence Fachexperten, sodass 21run sich auf das Tagesgeschäft konzentrieren kann
- Fokus der Mitarbeiter von 21run auf Kernkompetenzen & Innovationsthemen

Lösungen

- Einführung, Betrieb & Maintenance der SAP Module FI, SD, MM, WM
- itelligence Eigenlösungen it.trade & it.x-press
- Application Management Service (AMS)
- Hosting in itelligence Hochleistungsrechenzentren
- Migration auf SAP HANA

Warum itelligence?

- Projektunterstützung, Application Support & Hosting aus einer Hand
- Fundierte Outsourcing- & Maintenance-Kompetenz
- Langjähriges Vertrauensverhältnis als Basis für die Zusammenarbeit

Breites Leistungsspektrum aus

1 Hand



Konzentration auf das
Kerngeschäft dank

Application Support (AMS)

Die 21run GmbH auf Wachstumskurs

Die Erfolgsgeschichte der 21run GmbH hat ihren Ursprung im Jahr 2005. Zunächst hat die 21sportsgroup den stationären Einzelhandel erobert, woraufhin auch schnell mit der Multi-Channel-Strategie der Onlinehandel integriert wurde. Durch die Etablierung der Onlinemarkte 21run und der Einbindung des Actionsport-Spezialisten Planet Sports sowie des Shopping-Clubs Clubsale hat sich das Unternehmen zur führenden europäischen Sportplattform entwickelt. Der Fokus liegt auf Lauf-, Rad- und Triathlonsport. Mit über 35.000 Artikelvarianten und einem Sortiment an Laufschuhen, Textilien, Accessoires und Nahrungsergänzungsmitteln werden über 1.000.000 Kunden bedient. Auch bekannte Marken wie adidas, Nike oder Puma findet man im Sortiment. Neben einer modernen Multi-Channel-Strategie ist jedoch auch eine zuverlässige IT ein wichtiger Erfolgsfaktor.

Potentialsicherung – Sprinterqualitäten der IT

Um das Angebot an Sportartikeln mit einer stabilen IT zu sichern, wurde itelligence als Partner gewählt. Bereits bei der Einführung zahlreicher SAP Module und Individuallösungen hat itelligence die 21run GmbH tatkräftig unterstützt. Doch auch während des laufenden Betriebes und der Wartung steht der SAP-Komplettanbieter dem Marktführer mit Expertenwissen zur Seite. Die 21run GmbH erhält ein Allround-Paket aus einer Hand: Projekteinführung, Beratung und durchgängigen Application Support (AMS). Auch durch das Hosting in den Hochleistungsrechenzentren von itelligence ist für eine sichere Infrastruktur gesorgt, sodass 21run sich auf performante Geschäftsprozesse verlassen kann.

Die Disziplinen „Sprint“ und „Ausdauerlauf“ erfordern stetig neue Anreize und verschiedene Trainingsmethoden. Auch die IT muss, um im Wettbewerb nicht zu unterliegen, beide Disziplinen professionell

und nachhaltig beherrschen – und das besonders auf SAP-Ebene. Dank des Outsourcings der IT-Infrastruktur von itelligence profitiert 21run nun von der „richtigen Ausrüstung“ im Wettkampf. Gemeinsam zum Erfolg geführte Projektgeschäfte sind die gemeinsamen Trainingseinheiten, in denen essentielle IT-Prozesse stetig verbessert werden können. Zudem hält 21run mit dem itelligence AMS auch beim „Langstreckenlauf“ bestens Schritt und kann potentielle Hürden überwinden.

Leistungsschub dank itelligence Application Management Service

Mit dem Application Management Service von itelligence kann sich 21run auf einen reibungslosen Geschäftsbetrieb verlassen und das Sportgeschäft konzentrieren. Neben langfristiger Betreuung und Weiterentwicklung werden auch kundenindividuelle Anpassungen von SAP Anwendungen ermöglicht. Mit erstklassiger Expertise sorgen die itelligence Experten für optimal laufende Anwendungen, Sicherheit und höchste Effizienz der SAP-Lösungen über den gesamten Lebenszyklus. Durch die schnelle Reaktionszeit auf Meldungen und Tickets kann die Leistung IT-basierter Geschäftsprozesse gesichert werden.

Ausblick in die Zukunft mit itelligence

Durch regelmäßigen, persönlichen Austausch und hervorragende Betreuung vor Ort bei 21run ist ein besonders partnerschaftliches Betriebsklima entstanden. Der Marktführer profitiert auch durch die Migration auf die SAP HANA Datenbank von den innovativen SAP-Technologien und ist für die Zukunft bestens gerüstet. Die moderne, besonders leistungsfähige In-Memory-Technologie HANA ermöglicht Prozesse in Echtzeit. Der Umstellung auf SAP S/4HANA steht somit nichts im Wege.

21RUN

Unternehmen:
21run GmbH

Branche:
Omnichannel-Handel

Produkte:
Vertrieb von Sportartikeln
für den Lauf-, Rad- &
Triathlonsport

Anzahl Mitarbeiter:
100 (2017)

Stammsitz:
Ketsch, Deutschland

Webseite:
www.21run.com