

Statkraft, Norge

Standardløsning for SAP nå på plass i Tyrkia: Felles IT-løsning på tvers av landegrensener



Det handlet ikke om SAP som en teknisk løsning. Det handlet om å få vår tyrkiske operasjon bedre integrert med Statkrafts øvrige drift.

Olav Hypher, Landsansvarlig, Statkraft Tyrkia

Utfordringer

- Forskjellige kulturer - stor avstand fra forretning i Norge
- Språkbarriere - utfordringer i forhold til kommunikasjon
- Lokale forretningsmessige og legale krav
- Stor arbeidsbelastning på lokale forretningsressurser i Tyrkia

Fordeler

- Mer effektiv utnyttelse av SAP-kompetanse på tvers i Statkraft
- Reduserer risiko og bedre økonomikontroll og gjennomsiktighet. Implementerer en plattform som kan håndtere vekst i forretningen og som samtidig er i samsvar med "The Statkraft Way"
- Tidsbesparelser ved å gå fra manuelle til automatiske prosesser (lavere kostnader, redusere risiko og forbedret prestasjon)

Løsninger

- Finance (FI/CO)
- Human Resource Planning (HRM)
- Materials Management (MM-SRM)
- CR & Health, Security and Environment (Emendo)
- Energy Trading System (ETS)

Hvorfor itelligence?

- Foretrukket partner i flere år
- Lokal kunnskap - itelligence Tyrkia
- Kompetente konsulenter



Global
utrulling

100

Brukere involvert i prosjektet

Ikke et IT-prosjekt

For Statkraft har fokus gjennom hele prosessen vært å rulle ut forretningsprosesser gjennom et integrert prosjekt der prosesseierne tok eierskapet til utrulling av løsningen med tung forankring hos landsjefen i Tyrkia.

-Det handlet ikke om SAP som en teknisk løsning. Det handlet om å få vår tyrkiske operasjon bedre integrert med Statkrafts øvrige drift, forteller Olav Hypher, landsansvarlig for Statkraft i Tyrkia.

Landsansvarlig i Tyrkia var eier av prosjektet og leder i styringsgruppen som for øvrig besto av prosesseierne og ledere fra Statkrafts IT organisasjon. Både prosjektleder, kundeansvarlig og administrerende direktør i itelligence Norge inngikk i den interne oppfølgingsfunksjonen av prosjektet sammen med Statkraft IT. Her var det ukentlige møter med tett oppfølging av fremdrift, kostnader, issues og risks. Ifølge Statkraft IT var dette en suksessfaktor for prosjektet.

Lokal og internasjonal samtidig

itelligence har vært en viktig leverandør for Statkraft gjennom mange år. Selskapets metodiske tilnærming til prosjekter, sterk logal og internasjonal kompetanse og evne til godt samarbeid, var avgjørende for at itelligence ble valgt også til denne oppgaven. I dette prosjektet krevdes ikke bare innsikt i landets særegne regler og krav, men også forståelse for kultur og språk. Prosjektet har også hatt tett oppfølging av brukerne i den tyrkiske delen av Statkraft.

Felles mal sikrer samarbeid

Statkraft i Tyrkia hadde ved inngangen til 2014 ulike og til dels lite koordinerte IT-løsninger med klare begrensninger både med hensyn til funksjonalitet og samhandling på tvers.

Ett av delmålene ved utrulling av Statkraft SAP i Tyrkia var å etablere en template for videre utrulling av SAP i andre land hvor Statkraft har virksomhet. Løsningen som nå er rullet ut i Tyrkia inkluderer fem SAP moduler: 1) Økonomi og prosjektstyring 2) HR som inkluderer administrasjon, timeføring, reiseregning og selvbetjeningsløsninger for ansatte og ledere 3) Helse-, miljø og sikkerhet, 4) Innkjøp generelt og med lagerstyring samt internhandel 5) ETS (Energy Trading System) en egenutviklet SAP applikasjon for fakturering av energihandel.

Implementeringen av felles forretningsprosesser i Tyrkia er en milepæl på veien mot ett globalt Statkraft.

Hallvard Granheim, CFO, Statkraft

Kulturforskjeller og engasjement

For å sikre nødvendig forankring og gjennomføringskraft ble lokale ledere sterkt involvert i prosjektet. I tillegg deltok om lag 100 SAP-brukere i prosjektet som varte i seks måneder. Prosjektet ble gjennomført av ansatte som også hadde ansvaret for daglig drift, noe som alltid er en utfordring i forhold til tid og prioriteringer. Fordelen med bred involvering av linjeressurser er å sikre god innsikt og forankring, noe som er kritisk i forhold til fremtidig drift. Denne organisasjonsmodellen var et bevisst valg fra Statkrafts side.



Firma:
Statkraft

Bransje:
Olje, Gass og Energi

Produkter:
Vannkraft og fornybar energi

Antall ansatte:
3600

Omsetning:
NOK 52,2 billion (2014)

Hovedkontor:
Oslo, Norge

Hjemmeside:
www.statkraft.no