

Armacell GmbH, Münster, Deutschland

Gutes (Ge-)Wissen dank detailliert dokumentierter Prozesslandschaft



Wir kennen unsere Prozesse und beherrschen sie – aber jetzt sind sie auch transparent dokumentiert und nicht nur in den Köpfen unserer Mitarbeiter!

Rigobert Kührmann, IT-Leiter, Armacell GmbH

Herausforderungen

- Methodisch saubere Aufnahme von vorhandenem Wissen und Handlungsweisen der Mitarbeiter
- Abgleich mit Standardprozessen
- Ableitung von Schwachstellen
- Digitale Bereitstellung der Dokumentation

Vorteile

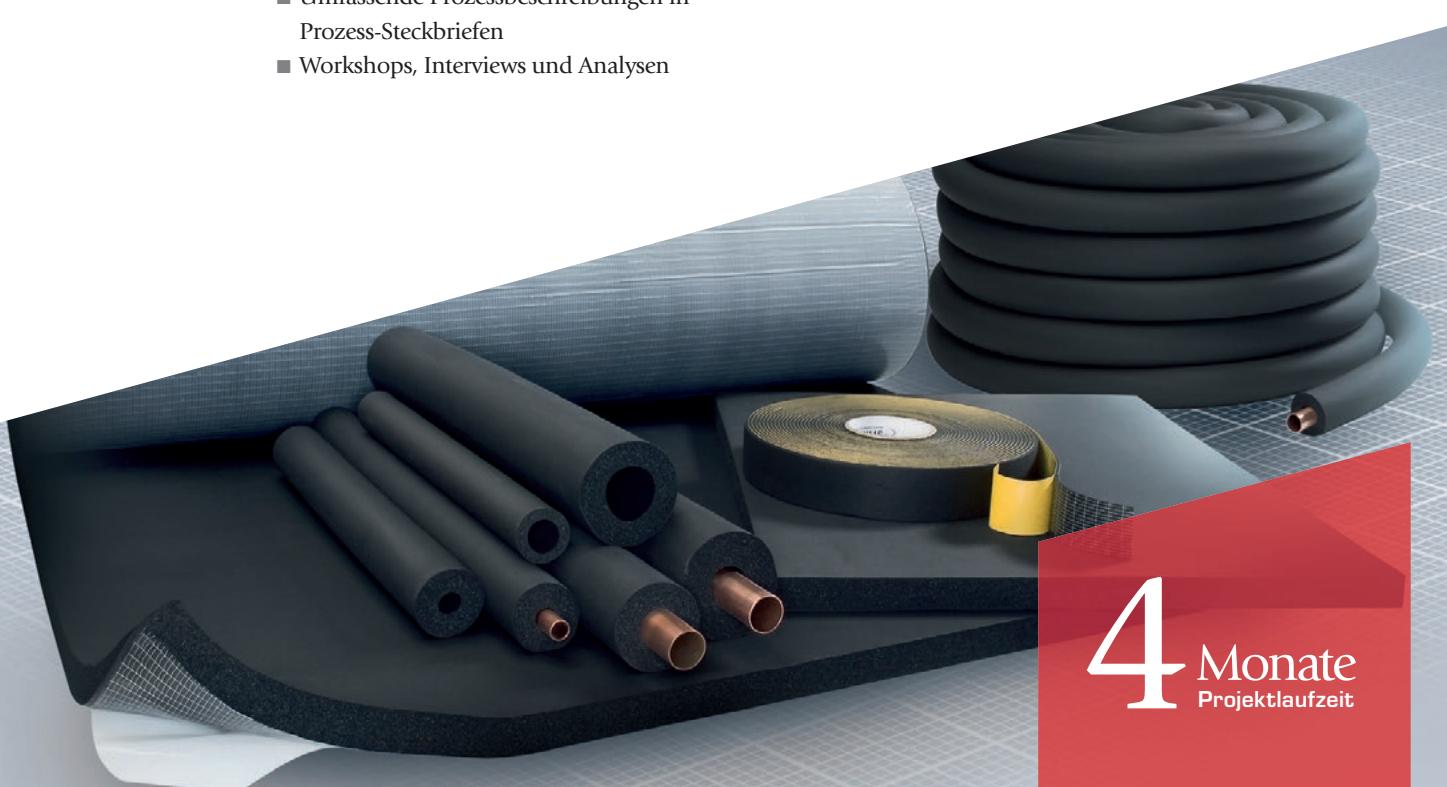
- Einsatz einer erprobten Methode
- Kurze Projektdauer durch Nutzung der Standardprozess-Beschreibung

Lösungen

- Standard SAP Prozess Repository der itelligence
- Umfassende Prozessbeschreibungen in Prozess-Steckbriefen
- Workshops, Interviews und Analysen

Warum itelligence?

- Nachweisliche Expertise im Bereich Prozessberatung
- Langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Armacell und den Beratern der itelligence
- Übersichtliche, mittelstandsgerechte Aufbereitung des SAP Prozess Repository in einem Modellierungswerkzeug



4 Monate
Projektlaufzeit



65 Prozesse
dokumentiert und bewertet

Prozessberatung, Fachbereich und IT-Abteilung haben sehr erfolgreich Hand in Hand gearbeitet. Dank der gemeinsam erarbeiteten Prozesslandkarte kann Armacell zukünftig seine Prozesse harmonisieren und internationale Rollouts effizient vorbereiten.

Christian Peter, Projektleiter, itelligence AG

Armacell setzt seit Jahren auf SAP ERP und die itelligence Branchenlösung it.chemicals

Armacell ist ein weltweit führender Hersteller von flexiblen Dämmstoffen im Bereich der Anlagenisolierung. Diese werden in einer Vielzahl von Endmärkten wie der Windenergie, der Automobil- und Elektroindustrie, der Sport- und Freizeitbranche, dem Bausektor, dem Transportwesen, dem Schiffsbau und weiteren Industriemärkten verwendet. Bereits seit 2004 setzt Armacell auf SAP und die Beratungs- und Outsourcing-Dienstleistungen von itelligence. Durch Veränderungen in der Organisations- und Mitarbeiterstruktur sowie systemseitige Erweiterungen und Updates im SAP System entsteht ein regelmäßiger Anpassungsbedarf der bestehenden Dokumentationen. Bedingt durch einen Eigentümerwechsel am Ende des Jahres 2015, galt es das bestehende ERP System zu analysieren, die Dokumentationen zu prüfen und Potentiale zur Optimierung abzuleiten.

Viele Teilschritte ergeben ein Gesamtbild

Zunächst galt es, vorhandenes Wissen und die etablierten Prozesse klar strukturiert und nachvollziehbar aufzunehmen. Durch eine eigene Prozessdatenbank war itelligence in der Lage, die Analyse der Standardprozesse und der Armacell spezifischen Erweiterungen zu beschleunigen. So wurde beispielsweise der gesamte Make-to-Stock Prozess in seine Teilprozesse zerlegt. Diese wurde dann gemäß ihrer Aktivitäten, Verantwortlichkeiten und der systemseitigen Abbildung in Prozesssteckbriefen von Anfang bis Ende dokumentiert. Auf Basis der Steckbriefe erfolgte auch die Dokumentation der Optimierungspotentiale.

Nachvollziehbare Prozesse steigern die eigene Effizienz

Armacell verfügt jetzt über eine anschauliche Darstellung und Dokumentation der gesamten Prozesslandkarte und Systemlandschaft sowie sämtlicher Schnittstellen. Sämtliche Dokumentationen lassen sich dank übersichtlicher Modellierung zukünftig leicht aktualisieren. Erkannte Optimierungspotentiale wird Armacell nutzen um auch zukünftig weltweit führend zu bleiben.



Unternehmen:
Armacell GmbH

Branche:
Chemie

Produkte:
Flexible Dämmstoffe, Isolierungen, Schallschutz, Ummantelungen, Brandschutz

Anzahl Mitarbeiter:
2.600

Umsatz:
540,2 Mio. EUR

Stammsitz:
Münster, Deutschland

Webseite:
www.armacell.com

