

Aspen Pumps, Paris, France

# Aspen Pumps renforce sa croissance avec l'ERP Cloud SAP Business ByDesign

 Avec SAP Business ByDesign et le soutien commercial d'itelligence, Aspen Pumps peut poursuivre sa stratégie de croissance tout en offrant à ses clients l'excellent niveau de service auquel ils s'attendent.

Jonathan Phillips, Group Business Systems Manager, Aspen Pumps

## Challenges

- Un système obsolète ne pouvant pas supporter le développement international de l'entreprise.
- Dépendance trop importante envers des feuilles de calcul Excel.
- Contraintes de ressources et de temps dues à une lourde charge administrative et des équipes travaillant en silos.

## Bénéfices

- Des workflows et une logistique plus sophistiqués.
- Aucun coût supplémentaire de maintenance ou d'infrastructure, permettant une évolutivité plus importante de la solution.
- Visibilité complète sur les besoins de l'entreprise, pour un meilleur contrôle et une meilleure planification des stocks.
- Source unique de vérité, facilitant la prise de décision.

## Solution

- SAP Business ByDesign

## Pourquoi itelligence?

- itelligence a su comprendre les exigences opérationnelles d'Aspen.
- Double casquette des consultants itelligence, à la fois SAP et métier.
- L'expertise sur SAP Business ByDesign.
- Une expérience solide des solutions Cloud SAP.



Déploiement en  
**3** mois



## Quand le système d'origine ralentit la croissance

En tant qu'entreprise en pleine croissance, avec une clientèle internationale, Aspen a constaté que ses processus métier et les applications informatiques héritées de ses débuts ne lui fournissaient pas le niveau de visibilité requis pour comprendre sa chaîne d'approvisionnement, et elle n'était donc pas en mesure de répondre à toutes les demandes de ses clients, constituant ainsi un frein majeur à son développement et à sa croissance.

« *Au fur et à mesure de la croissance de notre entreprise, nous avons constaté que nos processus opérationnels et nos applications ne correspondaient plus à notre niveau de croissance. Nous n'avions plus la visibilité nécessaire sur notre Supply Chain, alors que nous devons gérer notre stock par rapport à la demande accrue de nos clients. Nous avions besoin d'une solution qui nous permette de maintenir l'avantage concurrentiel et la position de leader d'Aspen.* » nous explique Jonathan Phillips, Group Business Systems Manager pour Aspen Pumps.

Pour répondre à ces problématiques, Aspen a fait d'intelligence son partenaire pour la mise en œuvre et le déploiement de SAP Business ByDesign sur le Cloud, pour toutes les entités de Aspen à travers le monde.

La France est une entité de vente et de distribution, qui passe commande directement à Aspen UK ainsi qu'à des fournisseurs externes. Il était donc nécessaire de mettre en place un outil permettant de gérer de façon homogène les opérations françaises en prenant en compte les spécificités locales, tout en reposant sur le modèle anglais.

## Amélioration de la visibilité et de la transparence à travers la société

Grâce à SAP Business ByDesign, Aspen a désormais un aperçu plus complet de son activité et de ses performances, que ce soit au niveau des ventes, de la production ou de l'inventaire. La mise en œuvre a permis une visibilité immédiate sur la disponibilité des produits : les collaborateurs savent maintenant ce qu'il y a en stock, où, et combinés avec les commandes entrantes et prévues, ils peuvent prendre des décisions de commandes rentables qui garantissent qu'ils ont toujours les bons produits au bon endroit. En intégrant les processus métier clés à travers une seule solution, ils éliminent désormais la paperasserie et réduisent considérablement le risque d'erreur humaine.

Avec un simple déploiement sur le Cloud qui permet un roll-out rapide entre les unités commerciales et les sites à l'étranger, le projet a été lancé en France en 90 jours pour une douzaine d'utilisateurs, et Aspen France dispose maintenant d'une source unique de vérité pour sa gestion et ses opérations.

*"Grâce au soutien et aux conseils d'intelligence, nous avons restructuré nos processus opérationnels de base, y compris la gestion de la Supply Chain, la prévision de la production et le suivi des commandes clients; et nous les avons réorganisés en fonction des meilleures pratiques au cœur de SAP Business ByDesign. En résumé, avec SAP Business ByDesign et le soutien commercial d'intelligence, Aspen Pumps peut poursuivre sa stratégie de croissance tout en offrant à nos clients l'excellent niveau de service auquel ils s'attendent"* conclut Phillips.



**Entreprise:**  
Aspen Pumps

**Industrie:**  
Manufacturing

**Produits:**  
Pompes pour les systèmes de ventilation, de climatisation et de chauffage

**Nombre d'employés:**  
300 dans le monde

20 en France

**Chiffre d'Affaires:**  
30,2 millions € (2016)

**Siège Social:**  
Hailsham, East Sussex, UK

Paris, France

**Site Internet:**  
[www.aspenpumps.com/fr](http://www.aspenpumps.com/fr)