


Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co.KG, Werlte, Deutschland

Qualitativ hochwertige Werkstätten deutschlandweit – mobil auditiert mit dem itelligence Produkt it.mobile Audit

 Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, die in das SAP Audit Management integriert ist. Unser langjähriger Partner itelligence hat uns auch hier wieder überzeugt, sowohl mit dem eigenen Produkt als auch mit dem Beratungs-Know-how.

René Knabe, Leiter Service-Partner-Netz, Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co.KG

Herausforderungen

- Mobile Auditierung von Werkstätten mit voller Integration in das SAP ERP Backend
- Ablösung der papierbasierten Formulare und generierten PDFs

Vorteile

- Nutzung des SAP Auditmanagements über ein mobiles Frontend
- Online und Offline Nutzung der App
- Immer aktuelle Statusübersicht des Audits für den Innendienst
- Online verfügbare, persönliche Arbeitsvorräte
- Adressen der Werkstätten werden aus dem Debitorenstamm übernommen
- Ergänzung der Audits um Fotos und sonstige Werkstattdaten und -dokumente
- Einheitlicher Standard aller Audits

Lösungen

- itelligence Produkt it.mobile Audit auf Basis des InfoCollectors
- Flexibel erweiterbare Lösung durch Einsatz neuer Formulare

Warum itelligence?

- Langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Erfahrene Berater im Mobility Umfeld



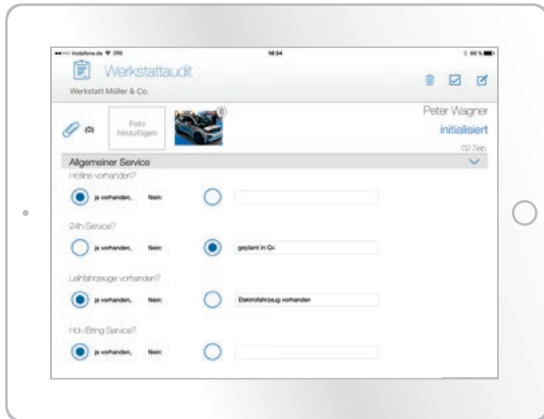
Hohe Zeitersparnis
bei

30

App-Usern



1.500
Werkstätten in
28
Ländern



Volle Integration in das SAP Auditmanagement

Basierend auf der intelligence it.mobile InfoCollector App bietet it.mobile Audit ein erweiterbares Formular zur Auditierung, das sowohl online wie offline genutzt werden kann und vollständig in das SAP Auditmanagement integriert ist. Die sichere Datenübertragung in das Backend System erfolgt über einen VPN Tunnel. Gleichzeitig verbessert die App das operative Geschäft des Innendienstes. Durch die Integration übernimmt die App alle Werkstattdaten aus dem Debitorenstamm. Zusätzlich zeigt die App jedem Nutzer seinen persönlichen Arbeitsvorrat an. Beide Aspekte zusammengenommen erlauben jedem Innendienstmitarbeiter schnell und effizient die nächsten Werkstätten anzusteuern und zu auditieren. Der gesamte Prozess kann durch die Hinterlegung unterschiedlicher Status jederzeit nachverfolgt werden.

Schneller Service europaweit

Die Trailer der Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG transportieren europaweit zahlreiche Produkte. Neben der Produktion der Fahrzeuge versteht sich Krone auch als anspruchsvoller Service-Dienstleister. So werden über einen Service Locator auf der Webseite alle Werkstätten, inklusive der angebotenen Serviceleistungen, einfach auffindbar gemacht.

Um die hohe Qualität der Werkstätten sicherzustellen, werden diese regelmäßig auditiert. Die Ergebnisse werden stets zur Aktualisierung des Service Locators genutzt. Um den Prozess der Qualitätssicherung zu verbessern, entschied sich Krone für ein Produkt zur digitalen, mobilen Auditierung – it.mobile Audit der intelligence AG.

Schulung oder Training-on-the-job?

Um die Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, die App zur mobilen Auditierung nutzen und erweitern zu können, wurden die Administratoren in der Anbindung an das Modul QM (Qualitätsmanagement) geschult. Die Nutzung der App selbst ist aufgrund der klaren Benutzerführung intuitiv, so dass ein Training-on-the-job ausreichend war. Alle Nutzer können so Auditierungen mit dieser App einfach durchzuführen.

Neben der Vereinfachung der Arbeit vor Ort durch den Einsatz mobiler Endgeräte, hat Krone seine Auditierungsprozesse durchgängig mit dem eigenen ERP System verknüpft und stellt damit seine Datenqualität durchgängig sicher – genau wie die Qualität der eigenen Service-Dienstleistungen.



Unternehmen:
Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG

Branche:
Automobilindustrie

Produkte:
Planen- und Koffersattelaufleger, Containerchassis, Wechselsysteme, Anhänger und Motorwagen-Aufbauten

Anzahl Mitarbeiter:
900 (2015)

Umsatz:
1.089 Mio. EUR (2015)

Stammsitz:
Werthe, Deutschland

Webseite:
www.krone-trailer.com