



Niehoff Sitzmöbel GmbH

Alle aktuellen Informationen strukturiert in der it.mobile SalesKit App – bequem und elegant wie die **Sitz**möbel von Niehoff.

»Die zentrale Datenhaltung unserer Vertriebsmaterialien beseitigt endlich die Ungewissheit, ob Dokumente auf dem aktuellsten Stand sind. Ergänzt um die wichtigsten Standardreports aus dem SAP, steht unserem Vertrieb jetzt alles was er braucht, immer aktuell und einfach, mobil zur Verfügung.«

Bernd-Theo Niehoff, Geschäftsführender Gesellschafter, Niehoff Sitzmöbel GmbH

Niehoff Sitzmöbel bietet seinen Kunden ein vielfältiges Portfolio im Bereich Speisezimmermöbel. Egal ob modern, zeitlos oder romantisch – jeder Kunde stellt sein Sortiment individuell zusammen und wird dabei durch Außendienstmitarbeiter betreut. Um den Qualitätsanspruch an die Beratung zu unterstreichen, investieren die Mitarbeiter viel Zeit in die gründliche Zusammenstellung der kundenspezifischen Dokumente und Informationen. Das Fehlen einer zentralen Dokumentenhaltung hat jedoch in der Vergangenheit zu langen Such-

zeiten und umständlichen Kommunikationswegen via E-Mail geführt und damit personelle Ressourcen gebunden. Der Versand von Dokumenten als Anhang führte zur Ablage unterschiedlicher Versionen an verschiedenen Stellen, wodurch die Recherche nach der aktuellen Version eines Dokuments deutlich komplexer wurde. Der Zugriff und die Nutzung von Kundendaten aus dem SAP-System im Beratungsgespräch vor Ort erforderten jederzeit den Einsatz eines Notebooks mit Internetanbindung. Für die Verwendung von SAP-Reports war der Einsatz einer SAP GUI unumgänglich.

## Niehoff Sitzmöbel GmbH

Die attraktiven Möbelkollektionen der Niehoff-Unternehmensgruppe bereichern seit 1978 den Möbelhandel mit einer großen Auswahl von Speisezimmermöbeln. Egal ob Stühle, Tische oder Kastenmöbel – in allen Produkten werden verschiedene hochwertige Holzarten, Bezugstoffe und Metalle verarbeitet und kombiniert. Seit Gründung der Niehoff-Sitzmöbel GmbH wurde kontinuierlich die Expansion des Unternehmens vorangetrieben. Inzwischen produziert die Unternehmensgruppe an mehreren Standorten in Deutschland und Tschechien und beschäftigt damit insgesamt rund 400 Mitarbeiter. Am Stammsitz in Warendorf werden zusätzlich zwei Auszubildende pro Jahr für den Bereich Industriekaufmann /-frau eingestellt.



**Name:**  
Niehoff Sitzmöbel GmbH

**Branche:**  
Möbelindustrie

**Produkte:**  
hochwertige Speisezimmermöbel

**Unternehmensgröße:**  
400 Mitarbeiter,  
davon 100 SAP ERP User,  
25 SalesKit App User

**Stammsitz:**  
Warendorf

**Niederlassungen:**  
2 in Deutschland,  
2 in Tschechien

Mit dem Ziel, ein strukturiertes Dokumentenmanagement zu etablieren und gleichzeitig alle Vorteile von mobilen Geräten im Außendienst zu nutzen, entschied sich Niehoff Sitzmöbel für den Einsatz von Tablets und der it.mobile SalesKit App – zwei Investitionen, die das zukunftsorientierte Handeln des Unternehmens unterstreichen.

Die it.mobile SalesKit App der itelligence AG, die bereits Ende 2009 mit der Branchenlösung it.wood erfolgreich ein neues ERP System an vier Standorten des Unternehmens eingeführt hat, stellt eine moderne Benutzeroberfläche zur Strukturierung und Präsentation von Inhalten zur Verfügung. Die SalesKit App unterstützt zudem mit ihrem integrierten Rollenkonzept eine strukturierte Content Pflege. So können beispielsweise verschiedene Inhalte unterschiedlichen Personengruppen zugewiesen werden. Denn die Festlegung

von Zuständigkeiten und Abläufen bezüglich der inhaltlichen Pflege von zentralen Ablageorten ist ein entscheidender Faktor für die erfolgreiche Einführung von mobilen Dokumentenmanagementkonzepten.

Der heutige Zeitaufwand für die Vorbereitung und Durchführung von Kundengesprächen konnte durch die Einführung der it.mobile SalesKit App und die dazugehörigen klar strukturierten Prozesse deutlich reduziert werden. Auf jedem Tablet sind dank automatischer Synchronisation stets die aktuellen Dokumentversionen vorhanden, so dass alle Mitarbeiter garantiert auf die aktuelle Version zugreifen. Alle Informationen können durch eigene Fotos, Videos, Webseiten und Channels wie Twitter jederzeit ergänzt werden.

Der Zugriff auf SAP-Reports zur Vorbereitung von Kundenbesuchen ist für den Vertrieb deutlich effizienter geworden. Damit ist Niehoff Sitzmöbel auch für zukünftige Vertriebsaktivitäten ideal ausgestattet.



### Facts & Figures

**Lösung:** it.mobile SalesKit App

**Projektdauer:** 2 Monate

**Eingesetzte Funktionen:**

Verteilung von Dokumenten insbesondere von Katalogen und Produkthinweisen, SAP-Report Zugriffe überwiegend auf Stammbücher, Auswertungen wie Offene Posten/Umsätze/Aufträge je Kunde, Reklamationen und auch Analyse von Auftragseingängen sowie Umsätze/Bestellungen zu Lieferanten

**Systemlandschaft:**

- SAP ERP 6.0 mit NW Gateway
- Externer VPN Zugriff
- Apple iPads