


Sanquin Plasma Products, Amsterdam, Nederland

Farmaceutische supply chain onder controle dankzij itelligence en SAP ATTP

 Wij hebben met itelligence een partnership dat veel verder gaat dan een klant-leverancier relatie. Het gaat ons niet alleen om de aanwezige kennis, maar ook om de manier waarop we zaken met elkaar doen.

Duco Brouwer, Vice President Supply Chain Management, Sanquin Plasma Products

Uitdagingen

- Vervalste geneesmiddelen vormen wereldwijd groot probleem
- Serialisatie is wettelijke voorwaarde om medicijnen te mogen verkopen
- Unieke kenmerken op iedere verpakking en 'tamper evidence' verzegeling
- Specifieke invulling per land

Voordelen

- Serialisatie op box, aggregatie op omverpakking en pallet
- Flexibel om kunnen gaan met wisselende marktvraag en voorraad
- Compliant aan Europese wet- en regelgeving
- Klaar voor verdere internationale groei

Oplossingen

- SAP Advanced Track and Trace for Pharmaceuticals
- Integratie met SAP ECC
- Koppeling met nationale en internationale databases
- Verpakkingslijn inclusief scanning
- Mobiele app voor wholesaler verificatie


Waarom itelligence

- Preferred SAP-partner voor SPP
- Specialisatie en ervaring in Life Sciences en serialisatie
- Turn-key oplossing inclusief aansturing externe en interne partijen
- Partnership en commitment in de samenwerking



700
medewerkers

Omzet
€ 280
miljoen per jaar

 Een oplossing die staat als een huis,
en zonder grote issues binnen de
afgesproken tijd is opgeleverd.

Sanquin Plasma Products (SPP) produceert en exporteert een breed assortiment geneesmiddelen. De handel in vervalste geneesmiddelen vormt wereldwijd een groot probleem. Om de patiëntveiligheid te kunnen waarborgen, vindt daarom op het punt van uitgifte wettelijk verplichte verificatie plaats. De basisvereiste is ervoor te zorgen dat elke verpakking een unieke 2D barcode krijgt met een serienummer. Verder moet elke verpakking tamper proof gemaakt worden: men moet duidelijk kunnen vaststellen of de verpakking al geopend is geweest.

Doelstellingen

Duco Brouwer, Vice President Supply Chain Management bij Sanquin Plasma Products. "We zagen dit niet zozeer als IT-project, het is veel meer een ketenissue. Want wat gebeurt er als je een product laat vallen, of als een pallet naar een ander magazijn wordt verplaatst? Elke verandering moet op de juiste manier in de database worden verwerkt."

Oplossingen

SPP heeft op advies van itelligence gekozen voor SAP Advanced Track and Trace for Pharmaceuticals (ATTP) met een koppeling naar de SAP ECC-omgeving. SAP ATTP minimaliseert de kosten om compliant te blijven en ondersteunt een veilige supply chain. Deze innovatieve serialisatie- en track-and-traceoplossing helpt geneesmiddelenfabrikanten bij het valideren van producten, de integratie van bedrijfsprocessen en de communicatie met toezichthouders.

Daarnaast zijn de drie bestaande verpakkingslijnen van SPP aangepast en is gekozen voor aggregatie: alle omverpakkingen en pallets krijgen een unieke code, waardoor SPP maximale logistieke flexibiliteit heeft zonder controle te verliezen.

De rol van itelligence

Duco Brouwer: "itelligence is al sinds 1997 de preferred supplier voor onze SAP-omgeving. De discussie over deze wetgeving is door itelligence aangezwengeld en ze hebben het project in nauwe samenwerking met ons uitgevoerd. Naast de SAP-werkzaamheden heeft itelligence de rol van projectmanager naar overige externe partijen en ons team op zich genomen. Het was voor ons feitelijk een turn key oplossing: geleverd door itelligence, en gebruikmakend van externe specialisten in de markt. Een belangrijke succesfactor is de specialisatie van itelligence in Life Sciences en serialisatie. De aanpak van itelligence is niet te vergelijken met een system integrator zonder ervaring in gereguleerde industrie."

Resultaten

Voor de EU-regulatory deadline van 9 februari 2019 is het project succesvol door itelligence opgeleverd. Duco Brouwer: "Dit project heeft weer bewezen dat de mensen van itelligence waarmaken wat ze beloven: een oplossing die staat als een huis en die zonder grote issues binnen de afgesproken tijd is opgeleverd. Ik zie dit als een partnership dat veel verder gaat dan een klant-leverancier relatie. Het gaat ons niet alleen om de aanwezige kennis, maar ook om de manier waarop we zaken met elkaar doen."

Toekomstplannen

Sanquin wil SPP verzelfstandigen om verdere groei te kunnen realiseren. Duco Brouwer: "We onderzoeken nu onder andere de mogelijkheid om plasma uit het buitenland in te kopen en bereiden de verkoop in negen nieuwe landen voor. Voor de verdere toekomst kijken we naar de mogelijkheden in Amerika, wat betekent dat we moeten voldoen aan de strenge FDA regels. Wat we ook gaan doen: we hoeven aan de basis niets meer te veranderen, met de door itelligence gerealiseerde oplossing zijn we klaar voor de toekomst."



Bedrijf:
Sanquin Plasma Products

Industrie:
Farmaceutische industrie

Producten:
Geneesmiddelen uit
humaan plasma

Aantal medewerkers:
700

Omzet:
€ 280 miljoen per jaar

Hoofdkwartier:
Amsterdam, Nederland

Hoofdkwartier:
www.plasma-products.com/nl