


Enter Kompetanse, Drammen, Norge

Enter Kompetanse jobber videre fra skyen - nytt ERP-system optimerer forretningen

 Implementeringen av nytt system har bidratt til at Enter Kompetanse i mye større grad er blitt effektivisert og automatisert, og dermed klar for å møte de utfordringene en digitalisert hverdag fører med seg.

Sebastian Geverk, daglig leder, Enter Kompetanse AS

Utfordringer

- Utfordringer med å holde gammelt SAP-system levende.
- SAP Business All in One var for stort for organisasjonen.
- Mange jobber ble utført utenfor systemet og mange rapporter ble gjennomført manuelt.
- Nye forretningsområder og bransjer gjorde at arbeidsrutinene endret seg, uten at systemet fulgte med.

Fordeler

- Enklere brukergrensesnitt.
- Skybasert system.
- Kortere leveringstid på produkt og tjensester.
- Mulighet til å skreddersy egne løsninger som passer for den enkelte bruker.
- Lettere tilgang til rapporter og analyser, og kan enklere hente ut nødvendig data

Løsning

- SAP Business ByDesign - mer skreddersydd for mindre virksomheter.


Hvorfor itelligence?


- Først og fremst menneskene som jobber i itelligence.
- Ønsket å bygge videre på det gode samarbeidet fra tidligere.
- Felles forståelse for hvor vi har vært, og hvor vi ønsker å komme.
- God oppfølging og tett samarbeid.

Effektivisering

fra A-Å





 Systemet tillater at hver bruker i systemet kan skreddersy sine egne løsninger, og på den måten hjelper systemet med å få tydeligere oversikt og forståelse for arbeidet du gjør.

Sebastian Geverk, daglig leder, Enter Kompetanse AS

Effektivisering fra A til Å har vært løsningen til suksess

Arbeids- og inkluderingsbedriften Enter Kompetanse AS har gjennomgått store forandringer de siste 10 årene, og effektivisering og automatisering har gjort dem bedre rustet til å møte de utfordringene en digitalisert hverdag fører med seg. Markedet krever kortere leveringstider, og siden 2008 har bedriften effektivisert leveringstiden med over 3 uker innenfor enkelte områder.

Enter Kompetanse har evaluert alle egne prosesser i organisasjonen og gjennomført tiltak fortløpende i tråd med kundenes forventninger. Nøkkelen har vært å i større grad finjustere alle prosesser. Enter Kompetanse setter store krav til seg selv og systemene de jobber med, og målet med hver forbedringsprosess er å øke produktiviteten med 10–20 % pr. operasjon.

Trengte modernisering

I 2008 trengte bedriften et moderne system som ga dem støtte i produksjonsprosessen, og valgte itelligence for å hjelpe dem med implementeringen av SAP Business All in One. Dette systemet ble etter hvert for tungvint for virksomheten å bruke. Systemet var rett og slett for stort for deres behov, og krevde for mye av bedriften for å holde ved like. Hvilket gjorde at Enter Kompetanse brukte mye unødvendig tid på å jobbe utenfor systemet, og nådde et brytningspunkt hvor de bestemte seg for å ta grep.

– Det gamle systemet var bra, men vi som organisasjon brukte det ikke og gjorde ikke de oppdateringene vi burde ha gjort i systemet underveis, forteller daglig leder i Enter Kompetanse, Sebastian Geverk.

itelligence ble et naturlig valg også denne gangen siden de kjente godt til bedriften og deres utfordringer fra før, og dermed raskt kunne foreslå løsninger. Etter flere orienteringsmøter ble SAP Business ByDesign den beste matchen for å møte Enter Kompetanse sine utfordringer.

Frigjort tid

Business ByDesign er lettere å vedlikeholde, og alt vedlikehold gjøres av SAP. Systemet er mindre, men er til gjengjeld mye lettere å tilpasse etter virksomhetens behov – både nå og i fremtiden. Support kan også gjøres med SAP, og dette løste mange av Enter Kompetanse sine utfordringer når det gjaldt å vedlikeholde SAP-systemet, og på den måten fikk virksomheten frigjort mye tid.

Et annet avgjørende punkt for å velge Business ByDesign, var automatikken i systemet. Det er mye mer selvforklarende og brukervennlig, og krever mye mindre grad av kompetanse og innsikt for å kunne bruke det. Dessuten er det mye lettere å hente ut all nødvendig data. Systemet oppfattes rett og slett som mye mer pålitelig for Enter Kompetanse.

At SAP Business ByDesign er skybasert, gir umiddelbare fordeler. Det gjør at virksomheten kan jobbe mer «hands-on» og lettere være tilgjengelig over alt. Det åpner opp for nye måter å arbeide på i den daglige driften. For Enter Kompetanse har den skybaserte løsningen ført til at leveringstiden på deres tjenester har gått fra standardiserte fire uker med SAP i 2008, til tre dager i 2019.

itelligence har i tillegg til implementeringen av nytt SAP-system, også hjulpet Enter Kompetanse med å se på arbeidsmetodikk og arbeidsrutiner. Samlet har dette bidratt til at Enter Kompetanse i mye større grad er blitt effektivisert og automatisert, og dermed klar for å møte de utfordringene en digitalisert hverdag fører med seg.

For Enter Kompetanse betyr det nye SAP-systemet at de har mer tid til å fokusere på selve virksomheten. Hele verdikjeden fra salg, til produksjon, økonomi og evaluering er blitt mye mer oversiktlig og tilgjengelig. Systemet tillater at hver bruker i systemet kan skreddersy sine egne løsninger, og på den måten hjelper systemet med å få tydeligere oversikt og forståelse for arbeidet du gjør.



Bedriftsnavn:
Enter Kompetanse

Bransje:
Produksjon; Logistikk;
Servisetjenester

Produkter:
Leveranser av produkter;
arbeids- og næringslivstje-
nester til det offentlige og
profesjonelle markedet.

Enter Kompetanse driver kommersielle virksomheter og har i tillegg bred erfaring med å hjelpe mennesker tilbake til arbeidslivet.

Antall ansatte:
53

Driftsinntekter:
70 606 NOK (2017)

Hovedkontor:
Drammen, Norge

Hjemmeside:
www.enterkompetanse.no