

AIR AUSTRAL

AIR AUSTRAL modernise ses process avec SAP Business-All-in-One

■ Nous avons besoin de disposer d'une solution répandue et éprouvée telle que SAP afin de disposer d'un système d'information fiable. Pour nous accompagner dans la mise en oeuvre, nous avons choisi le partenaire itelligence, capable d'intervenir à l'île de la Réunion."

Myriam Perez, Directrice des Systèmes d'Information, Air Austral

Objectifs

- Bénéficier de données fiables rapidement sur la profitabilité des lignes
- Déployer un ERP afin d'éviter les développements spécifiques
- Mettre en place un système d'information et un contrôle de gestion pérenne.

Bénéfices

- Une richesse de fonctionnalités intégrées, simples d'utilisation et rapides à installer.
- Une innovation technologique proposant interface, formulaires avec workflow de validation, portail,...
- Analyse fine de la profitabilité de chaque ligne aérienne, maîtrise des achats de catering
- Pérennité du Système d'Information sans remettre en cause l'intégralité de son SI de

Solution mise en oeuvre

SAP Business All-in-One

Pourquoi choisir itelligence ?

itelligence est l'un des premiers partenaires globaux de SAP pour la vente de solutions et de services, avec plus de 4 500 collaborateurs dans 23 pays. Fréquemment récompensé par l'éditeur pour ses performances, itelligence s'engage pour accompagner plus de 5 000 clients dans le monde dans la mise en oeuvre et l'utilisation de solutions SAP performantes.



Des données fiables à

90 %

Contexte du projet

AIR AUSTRAL, compagnie aérienne de 1 000 personnes, assure depuis 40 ans, des vols à partir de l'aéroport de Saint-Denis à l'île de la Réunion. Elle est passée ces dernières années d'une vocation régionale (dessertes de Mayotte, Maurice, ...) à une vocation internationale (longs courriers vers la Métropole, Johannesburg, Bangkok, Sydney,...), d'où la nécessité d'accompagner sa croissance.

Afin d'accompagner sa croissance et son développement, AIR AUSTRAL a souhaité se doter d'un ERP éprouvé et adapté. Un des enjeux clés étant une analyse fine et pertinente de la rentabilité de ses lignes, « UU » a souhaité un ERP lui permettant aussi de fédérer les informations de gestion provenant des applications métiers amont (recettes, programmation des vols, activité des PN, gestion de la maintenance des appareils, suivi du carburant,...), sans remettre en cause l'intégralité de son SI de gestion.

AIR AUSTRAL devait à la fois moderniser ses processus afin de gagner en efficacité, mais aussi sortir du schéma des développements spécifiques. La mise en œuvre de SAP Business All-in-One s'attachait à couvrir les processus financiers, d'achat, de contrôle de gestion, des Ressources Humaines, de la gestion de paie, d'un infocentre, et de décisionnel.

Vers un meilleur fonctionnement des processus

La solution SAP Business All-in-One a permis de rationaliser l'ensemble des processus de l'entreprise pour une compréhension uniforme de l'activité, et ce, tout particulièrement pour le service des achats.



Nous avons constaté une meilleure productivité au niveau des services comptables

Myriam Perez, Directrice des Systèmes d'Information, Air Austral

Les services de comptabilité sont aujourd'hui plus productifs dans le traitement des documents comptables fournisseurs. Ils peuvent fournir des chiffres fiables à 90%, alors qu'il fallait un ou deux mois pour consolider les données avant la mise en œuvre de SAP.

La compagnie aérienne peut ainsi faire face aux aléas du coût du dollar et du pétrole, grâce à un accès rapide des données. Air Austral peut ainsi réagir efficacement et réduire les risques.



AIR AUSTRAL

Entreprise :
Air Austral

Secteur :
Transport aérien

Activité :
Compagnie aérienne régulière française active dans l'Océan indien et en Métropole.

Employés :
1 000

Chiffre d'Affaires :
360 millions d'euros

Siège social :
Saint-Denis, La Réunion

Site internet :
www.air-austral.com