



Saxion Hogescholen, Apeldoorn, Deventer, Hengelo, Enschede
Student lifecycle management in één systeem, live
inzicht, toegankelijk voor anderstalige studenten dankzij
meertaligheid en minder technisch beheer dankzij SAAS
oplossing. Oftewel méér efficiëntie. Dat biedt **it.education**
Saxion Hogeschool.

» We hebben het samen gedaan en zijn trots op het resultaat «

Probleembeschrijving

Vanwege een aflopend contract van het oude **Studenten Informatie Systeem (SIS)** moest er voor Saxion een nieuw systeem komen. Het oude systeem aanpassen zou teveel kosten dus schreef Saxion een aanbesteding uit.



Oude situatie

Saxion sprak haar wensen uit op het gebied van een SIS en gaf haar eerste contract aan een andere partij dan itelligence. Helaas werden deze wensen niet goed geïnterpreteerd en is de aanbesteding teruggetrokken. Hierdoor liep de overgang naar een nieuw systeem een jaar vertraging op. Vanwege de vertraging was Saxion inmiddels gedwongen snel een nieuw systeem te implementeren. Dit vanwege de SEPA, en een nieuwe versie van Studielink en Bron-HO, maar vooral omdat het oude systeem niet meer werd ondersteund.

Saxion Hogeschool

Saxion is een instelling voor het hoger beroepsonderwijs (HBO). Ruim 26.000 studenten (zowel nationaal als internationaal) studeren aan uiteenlopende opleidingen, bijzondere afstudeerrichtingen en specialisaties die Saxion biedt. Kenniscentra en lectoraten van Saxion doen in samenwerking met bedrijven en instellingen toegepast onderzoek. Bij Saxion staat kwalitatief uitstekend onderwijs voorop.

itelligence

Naam
Saxion Hogescholen

Branche
Onderwijs

Producten
Opleidingen

Bedrijfs grootte
26.652 studenten,
2800 personeelsleden
(2003 fte's)

Omzet
220 miljoen euro

Locatie
Apeldoorn, Deventer,
Enschede, Hengelo,
The Netherlands



Oplossing van het probleem

Saxion moest een nieuw Studenten Informatie Systeem implementeren. Voor de nieuwe aanbesteding richtte Saxion zich op de best value procurement. itelligence won deze aanbesteding onder andere dankzij het kansendossier, dit zijn extra's die door de leverancier aangeboden kunnen worden. itelligence heeft de it.education SAAS oplossing geïmplementeerd. Dit systeem werd gekoppeld aan 9 andere cruciale, bedrijf kritische systemen en dus was er sprake van samenwerking met 10 leveranciers. it.education biedt integrale ondersteuning van alle student gerelateerde processen. Via selfservices kunnen processen direct uitgevoerd worden waardoor het aantal fouten vermindert, de administratieve druk afneemt en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening richting studenten toeneemt. De student wordt op juiste wijze ondersteund, van aanmelding op de hogeschool tot het afstuderen. Betrokkenen kunnen rekenen op actuele en voor hen relevante informatie. Het management beschikt over informatie over organisatieprestaties en voor verantwoording naar belanghebbenden zoals overheidsinstanties. In juni 2013 vonden de voorbereidende werkzaamheden plaats, workshops omtrent het systeem startten in juli 2013 en op 6 januari 2014 is het systeem live gegaan. In de maanden erna werden functionaliteiten gefaseerd toegevoegd.

Voordelen van deze oplossing

Voor Saxion levert de implementatie van it.education een nieuw Studenten Informatie Systeem op. Dit brengt diverse verbeteringen met zich mee. In het oude systeem ontbraken self service functionaliteiten voor studenten die zich voor een opleiding aanmeldden. De geïmplementeerde service helpt aanmeldende studenten de voortgang van hun aanmeldtraject te volgen. Studenten kunnen er

aanmeldformulieren invullen en belangrijke documenten uploaden. Daarnaast ontbrak er functionaliteit rond het berekenen, bepalen en incasseren van collegegelden in het oude systeem. it.education integreert alles binnen één systeem waardoor er meer overzicht is.

Dankzij de SAAS/Gehoste vorm is er geen intern technisch beheer en hardware meer nodig. Dit vermindert de rompslomp en biedt een zekerheid voor de toekomst. In het systeem is alles live inzichtelijk en volledig meertalig. Met als voordeel dat het ook voor buitenlandse studenten toegankelijk is.

Laatste quote van itelligence

"De implementatie van it.education bij Saxion Hogeschool was een groot en ingrijpend project. De verwachtingen waren hooggespannen omdat er geen back-up systeem aanwezig was en Saxion dus live moest. Het project is opgepakt met itelligence, Saxion en een aantal externe partijen. Je hebt elkaar ontzettend hard nodig in zo'n project en dat levert positieve en negatieve momenten op. We hebben samen veel voor elkaar gekregen in een zeer korte tijd."

Facts&Figures

Oplossing: it.education SAAS
Projectduur: 8 maanden en daarna gefaseerde uitbreiding
SAP modules: SAP Student Lifecycle Management en FI CA

Voordelen:

- Student lifecycle management in één systeem
- afname kosten intern technisch beheer en hardware dankzij SAAS
- meertalig waardoor toegankelijk voor anderstaligen