

# Motul poursuit son expansion internationale en s'appuyant sur SAP ECC6 et Cloud for Customer



**MOTUL**

**itelligence** NTT DATA Business Solutions

Les moteurs les plus prestigieux choisissent la performance avec les lubrifiants élaborés par Motul. La marque française, reconnue pour la qualité de ses produits, sa capacité d'innovation et son implication dans la compétition automobile, est aujourd'hui présente dans **160 pays**. Elle anime un réseau de plusieurs milliers de revendeurs auxquels elle se doit d'offrir un service de qualité, à la hauteur de ses produits.

Motul bénéficie depuis 10 ans de toutes les fonctionnalités de SAP ECC6, qui lui permet d'optimiser ses processus métiers et de piloter l'organisation à travers le monde. itelligence accompagne Motul dans le monde entier pour la mise en œuvre de SAP ECC6, et plus récemment de Cloud for Customer. Intégré à l'ERP, il procure à Motul une **vision à 360°** de ses clients qui lui permet d'approfondir sa connaissance client et de les fidéliser grâce à un meilleur service.



## Des processus homogènes et un pilotage centralisé

### Société

Motul

### Localisation

Présent dans 160 pays

### Produits

Huiles et lubrifiants

### Site web :

[www.motul.com](http://www.motul.com)

### Partenaire

itelligence

[www.itelligencegroup.com/fr](http://www.itelligencegroup.com/fr)

### Objectifs

- Optimiser les processus opérationnels de bout en bout de la chaîne de production et distribution
- Faciliter et homogénéiser le pilotage d'une organisation internationale
- Obtenir une vision à 360° des clients et bénéficier de fonctionnalités avancées pour le service et le marketing

### Pourquoi SAP et itelligence

- Une offre complète, adaptée aux particularités de l'industrie chimique
- Un partenaire capable d'accompagner le déploiement de la solution dans tous les pays où Motul est présent
- Des fonctionnalités CRM et ERP intégrées qui offrent une vision complète des transactions par client

### Solution

- SAP ECC6 et SAP Cloud for Customer (C4C)
- Solution intégrée, déployée et supportée par un partenaire unique, itelligence
- TMA internationale avec une gestion centralisée proposée par itelligence

### Projets futurs

- Migration vers SAP S/4 Hana
- Création d'apps sur Cloud Platform

“ SAP et son partenaire itelligence ont prouvé leur capacité à nous accompagner dans notre forte croissance avec une solution adaptée à nos enjeux, qui nous permet de conserver notre avance technologique et notre renommée internationale. ”

Adnan Karabegovic - DSI de Motul

## 100 jours

En moyenne pour déployer l'ERP dans chaque pays

## Croissance

Maîtrisée grâce à des processus homogènes et un pilotage centralisé

© 2018 SAP AG ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP AG. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées par SAP AG sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP AG et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire. SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays.

Pour plus d'informations sur les marques déposées, voir <https://www.sap.com/france/about/legal/copyright.html>

