



Stabile Performance

Beständige Überwachung

Neuste SAP-Technologien

SAP Application Management  
Maßgeschneidert für alle Systeme,  
Applikationen und Technologien im SAP-Umfeld

**itelligence** NTT DATA Business Solutions

Mit unserer hohen Servicequalität und dem Verständnis für Ihre Geschäftsprozesse sorgen wir für einen **wirtschaftlichen und sicheren Betrieb Ihrer SAP-Lösungen.**

## Wir leisten das für Sie.

Die Anforderungen in den IT-Abteilungen der Unternehmen werden immer komplexer: Lizenzerwerb, Implementierung, Harmonisierung, Test, Roll-out, Betrieb und Weiterentwicklung der IT-Lösungen erfordern hohe personelle und finanzielle Aufwände.

Begegnen Sie diesen Herausforderungen durch die gezielte Auslagerung von Serviceleistungen an die itelligence AG. Sie profitieren nicht nur von der Standardisierung der Serviceprozesse, durch die wir die Sicherheit und Effizienz Ihrer SAP-Lösungen erhöhen. Sie können die Servicekapazitäten bei Bedarf auch zu klar definierten Konditionen flexibel erweitern. Dabei ist es ganz gleich, ob Sie als mittelständisches Unternehmen oder als Konzern unsere Application Management Services nutzen: Unsere Leistungen sind in jedem Fall perfekt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.





### **Bestens betreut Ihr Weg zu uns**

Im ersten Schritt sorgen wir für eine sichere Überleitung zum itelligence Application Management inklusive der Stabilisierung der entsprechenden Prozesse und Lösungen. Auch, wenn Sie gerade Ihre bestehende SAP-Landschaft erweitern, stehen wir Ihnen mit unserem umfangreichen SAP-Application-Know-how gern zur Seite. Zudem stimmen wir die Serviceprozesse auf Ihre Rahmenbedingungen und Anforderungen ab. So können Sie sicher sein, stets den passenden Service zu genießen.

Danach können Sie auf unser breites Leistungsspektrum zugreifen. Ihr Unternehmen wird dabei stets von einem dedizierten Servicemanager betreut: Auf unseren reaktiven und proaktiven 2nd Level Support sowie auf das proaktive Problemmanagement unserer Services können Sie sich jederzeit verlassen. Selbstverständlich legen wir mit Ihnen und Ihren Key-Usern die einzelnen Leistungen individuell fest und dokumentieren diese vereinbarten Leistungen in den Service Level Agreements (SLA).



### **Beständig überwacht Ihre SAP-Anwendungen**

Wie laufen Ihre Anwendungen – jetzt, in diesem Moment? In Kombination mit unseren Hosting Services überwachen wir permanent Ihre Anwendungen auf allen technischen und funktionalen Ebenen. So sorgen wir proaktiv dafür, dass Ihre kritischen Geschäftsprozesse, Schnittstellen und Workflows jederzeit einwandfrei funktionieren. Und sollten Ihre Systeme einmal nicht die gewünschte Qualität oder Geschwindigkeit aufweisen, ermitteln wir die entsprechenden Schwachstellen für Sie. Auf Basis dieser Analyse unterbreiten wir Ihnen die passenden Optimierungsansätze.



### **Gezielt optimiert Die Performance Ihrer Systeme**

Mit der Optimierung Ihrer SAP-Lösung sorgen wir dafür, dass das Zusammenspiel zwischen Soft- und Hardware bestmöglich funktioniert: Ihnen stehen jederzeit verlässliche Daten zur Verfügung, auf denen Sie Ihre unternehmerischen Aussagen und Entscheidungen aufbauen können. Sie profitieren beispielsweise von der automatisierten Fakturierung sowie von optimierten Monats- und Jahresabschlüssen in SAP – oder auch von einer verbesserten Performance, durch gemeinsame Implementierung der Empfehlungen aus den SAP EarlyWatch-Reports. So erhöht unser Service die Effizienz und Stabilität der SAP-Lösung und unterstützt Sie dabei einen Vorsprung in Ihrem Wettbewerbsumfeld zu erlangen.



### **Immer auf dem neuesten Stand Die SAP-Technologien**

Profitieren Sie von unserer engen Partnerschaft mit SAP. Wir helfen Ihnen dabei den technologischen Fortschritt in echte Geschäftswerte zu übersetzen und die zunehmende IT-Komplexität zu verwalten. Mit unserer Application Management Beratung unterstützen wir Sie bei der Definition und Umsetzung der für Sie geeigneten IT-Strategie. Und wenn die Zeit für Sie reif ist, helfen wir Ihnen bei der Umsetzung aktueller SAP Themen wie Analytics, SAP HANA, Mobility und Cloud-Innovation. So erfüllen Sie auch in Zukunft immer die aktuellen Anforderungen Ihrer Kunden und Sie sind immer auf dem neuesten Stand der SAP-Technologien.

# Unser Application Management Portfolio im Überblick



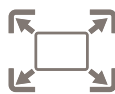
Application  
Transition &  
Stabilization



Application  
Support &  
Testing



Application  
Optimization &  
Enhancement



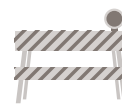
Business  
Process  
Monitoring



Advisory &  
Education  
Services



AMS für  
Cloud-Lösungen



SAP  
Maintenance

Reduzieren Sie den Betreuungsaufwand und die entsprechenden Kosten Ihrer IT-Abteilung und konzentrieren sich auf Ihre Kernkompetenzen. Wir liefern Ihnen den passenden Service für Ihren Applikationsbetrieb. **Wir leisten das für Sie!**

Unsere SAP-Experten unterstützen Ihren SAP-Applikationsbetrieb auf Wunsch rund um die Uhr

Die Serviceleistungen können Sie nach Ihren Anforderungen skalieren

Durch klare Vereinbarungen und die gelieferte Transparenz haben Sie die Kosten immer im Griff

Ihre Key-User werden entlastet – das bringt eine echte Zeitersparnis mit sich

Ihre interne IT kann sich auf ihre Kernkompetenzen und Innovationen fokussieren

Auf die Service- und Reaktionszeiten ist durch festgelegte Service-Level-Agreements jederzeit Verlass

## Geprüft und zertifiziert Die Serviceinfrastruktur

Unsere Service Center bieten weltweit skalierbare Servicekapazitäten mit hoher fachlicher Expertise. Das itelligence Service Portal steuert dabei zentral sämtliche Anfragen. Im Rahmen einer 24x7-Erreichbarkeit können Ihre Key-User auf Wunsch sogar rund um die Uhr auf unsere Experten zugreifen. Sie werden sehen: Mit unseren standardisierten und an ITIL orientierten Serviceprozessen gewährleisten wir ein hohes Maß an Sicherheit und Effizienz. Dies belegt nicht nur unsere SAP-Zertifizierung als globaler Application Management Services Provider, sondern auch unsere ISO 20000 Zertifizierung.

## Wir leisten das für Sie Die itelligence AG

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 4.000 hochqualifizierten Mitarbeitern in 22 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services sowie selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter [www.itelligencegroup.com](http://www.itelligencegroup.com)

Bautzen | Berlin | Bielefeld | Dortmund | Dresden | Frankfurt a. M. | Hamburg | Jena | Köln | München/Hallbergmoos | Oldenburg | Stuttgart | Walldorf

Belgien | China | Dänemark | Deutschland | Frankreich | Großbritannien | Indien | Kanada | Malaysia | Niederlande | Norwegen | Österreich | Polen  
Russland | Schweiz | Slowakei | Spanien | Tschechische Republik | Türkei | Ukraine | Ungarn | USA