

The People Group, Nieuwkuijk, Nederland

Mens, project en bedrijf naadloos integreren in één krachtige SaaS-oplossing

W We zochten een partner die processen behapbaar kon maken voor onze medewerkers, maar ook iemand die de kennis in huis had om een toekomstbestendig applicatielandschap in te richten en die het voortouw durfde te nemen. In slechts 7 maanden hebben we precies bereikt wat we wilden.

Bas van Laar, eigenaar The People Group

Doelstellingen

- Een applicatie-landschap dat past bij de groeiambities van The People Group
- Realisatie van een krachtige 100% SaaS-oplossing met een single source of truth
- Een toekomstbestendige oplossing van een solide wereldwijde implementatiepartner

Voordelen

- Dankzij het implementeren van een SaaS-oplossing met standaardprocessen is opschalen altijd mogelijk. Ook bij de introductie van nieuwe producten of diensten
- Eén geïntegreerde en flexibele oplossing waarbij de gegevens over inzet van mensen, projecten en bedrijfsgegevens met elkaar verbonden zijn in een single source of truth
- Een SaaS-oplossing die altijd bereikbaar is en real time-inzicht biedt
- Facturatie is nu volledig geautomatiseerd, geïntegreerd en vindt meerdere malen per maand plaats wat leidt tot een hogere cashflow

Oplossingen

- SAP Business ByDesign
- SAP SuccessFactors
- SAP Analytics Cloud

Waarom itelligence

- 'Persoonlijke aanpak door toegankelijke mensen die gedreven zijn om samen het avontuur aan te gaan en gezamenlijke doelen te halen'
- 'Een partner die je bij de les houdt en de scope - en budget - van het project nauwlettend bewaakt'
- 'Goede businesskennis en uitgebreide ervaring, waardoor ze ons behendig om valkuilen van een implementatie heen konden leiden'

7 dagen sneller
factureren
(en meerdere malen
per maand)

the **peoplegroup**™
INGENIEURS & SPECIALISTEN

7

In 7 maanden
geïmplementeerd
(en back-to-normal)

Een toekomstbestendig systeem dat elke facturatiepост verbindt

Een single source of truth met kraakhelder real-time inzicht en een verbeterde cashflowpositie. Allemaal dankzij een enkele krachtige SaaS-oplossing die de strategie van The People Group ondersteunt. Het snelgroeende bedrijf uit Nieuwkuijk zocht een oplossing om het facturatieproces soepeler te laten verlopen en verschillende databronnen met elkaar te verbinden. itelligence implementeerde SAP Business ByDesign, SuccessFactors en Analytics en realiseerde na vijf maanden een livegang. The People Group ging daardoor van een situatie waarin uren, activiteiten en andere bijzonderheden per klant en per werknemer geregistreerd stonden in vijf verschillende systemen naar een single source of truth waarin alle informatie gekoppeld is. Sterker nog: factureren gaat 7 tot 8 werkdagen sneller. En met 3.000 facturen per maand levert dat een behoorlijke winst op.

“Ik wilde een systeem waarbij de gegevens van inzet van mensen, projecten en bedrijfsgegevens met elkaar verbonden zijn en real-time tevoorschijn zijn te halen”, zegt Bas van Laar, eigenaar van The People Group. In de oude situatie kwam er veel ‘mensenwerk’ bij het opstellen van facturen kijken. Voor urenregistratie, projectregistratie en andere talloze interne en externe factoren die met kosten en winst te maken hebben, moest steeds een ander systeem geraadpleegd worden. Dat kon beter, dacht Van Laar. Implementatiepartner itelligence en de oplossing SAP Business ByDesign kwamen als meest geschikt naar voren. Niet in de laatste plaats omdat de software van SAP enorm flexibel is. Van Laar: “Omdat we steeds meer en meer producten realiseren en markten ontdekken, waren we toe aan een applicatie-landschap dat in elke situatie opgeschaald kan worden. Met deze oplossing kun je echt toekomstbestendig ondernemen, want ze groeit met het bedrijf mee.”

Urenadministratie, projectadministratie en facturatie doorlopen nu een soepel proces. Het facturatieproces is geïntegreerd met de uitgebreide intercompany-functionaliteit van SAP Business ByDesign wat het proces nog meer vereenvoudigt. Wat dat oplevert? Een versnelde facturering die meerdere malen per maand plaatsvindt. Bovendien zorgt de functionaliteit voor rapportages die

first-time-right zijn en heldere inzichten biedt aan het managementteam. Bovendien zijn alle data real-time bereikbaar en in te zien via de cloud. Als finishing touch implementeerde itelligence ook SAP Analytics Cloud. Van Laar: “Met de combinatie van deze oplossingen kan ik van die gigantische hoeveelheid data, inzichtelijke informatie maken waarop we slimme keuzes kunnen baseren.”

Snel implementeren

In december 2018 werd het Fit to Standard-proces afgerond. Dat hield in dat The People Group klaar was voor een digitale transformatie. Na 5 maanden kon de oplossing live en na 2 maanden was de situatie op de werkvloer back-to-normal. Van Laar: “De omschakeling naar een nieuw systeem was best groot. De consultants van itelligence stonden altijd klaar om hun kennis over te dragen aan de key-users en ons stap voor stap te begeleiden.”

Hein Kivits, directeur Wholesale & Professional Services bij itelligence, raadde The People Group aan om tijdens de implementatie vast te houden aan de standaard scenario's van SAP Business ByDesign. Kivits: “Om dit project met een kortere doorlooptijd en minder risico te realiseren hebben we de standaard scenario's als uitgangspunt aangehouden. Dat betekende wel dat er voor de medewerkers van The People Group een aantal veranderingen qua werkwijze plaats moesten vinden. Dat changemanagementproces hebben we gezamenlijk met het team opgepakt. Daarnaast hebben we deadlines en een budget neergelegd en ons daaraan gehouden. Het was een uitdaging, maar na 7 maanden was de livegang succesvol en heeft The People Group bereikt wat ze wilde.”

Van Laar en zijn collega's zijn tevreden over het implementatieproces, maar ook over de voordelen die de geïntegreerde oplossingen van SAP bieden. “De facturatie verloopt 7 tot 8 werkdagen sneller dan voorheen, doordat we minder tijd kwijt zijn aan het ophalen van data uit al die verschillende systemen. Dat heeft een behoorlijk positief gevolg op onze cashflow en daar ben ik uiteraard heel blij mee”, vertelt Van Laar. “Deze oplossing is precies waar we naar op zoek waren.”

the **peoplegroup**[™]
INGENIEURS & SPECIALISTEN

Bedrijf:
The People Group

Hoofdkantoor:
Nieuwkuijk, Nederland

Producten en diensten:
Ingenieurs en software voor technische vraagstukken

Medewerkers:
292 (2019)

Klanten:
270

Website:
Thepeoplegroup.nl



Met SAP
Business ByDesign
kunnen we echt
toekomstbestendig
ondernemen

Bas van Laar,
eigenaar The People Group