



Audion Elektro B.V., Weesp

Audion Elektro kiest voor MKB-branche kennis itelligence

»Klantgerichtheid in combinatie met flexibiliteit en creativiteit levert ons een unieke marktpositie op. Automatisering moet ons daarbij helpen.«

Eugène Tangelder, Adjunct-directeur, Audion Elektro B.V.

Nu en in de toekomst voldoen aan behoeften van klanten en dealers

Volledig internationaal real-time geïntegreerd project- en productiesysteem

SAP All-in-One optimaliseert internationalisering bedrijfsprocessen

Informatie speelt een essentiële rol in de voortgang van bedrijfsprocessen. De doodslag van een productieproces is het niet op tijd ter beschikking hebben van benodigde onderdelen. Zeker als het op maat gemaakte productiesystemen betreft. Audion Elektro, ontwikkelaar en producent van verpakkingsmachines, heeft te maken met nagenoeg alle denkbare facetten van bedrijfsprocessen voor de ontwikkeling van deze apparaten. Hierbij is het essentieel dat alle informatiestromen binnen het bedrijf optimaal op elkaar zijn afgestemd. Om ook optimaal te kunnen samenwerken met verschillende vestigingen en om aan de toekomstige klantbehoeften van internationale verkoopkantoren en dealers te kunnen voldoen, koos Audion Elektro voor SAP All-in-One. Als partner bij het implementatieproces werd gekozen voor itelligence.

Audion Elektro is een internationale organisatie op het gebied van verpakkingsmachines, zoals sealapparaten die worden gebruikt voor het sluiten van plastic zakken. De onderneming uit Weesp ging in 1947 van start en ontwikkelt, produceert en verkoopt haar producten vanuit de vestiging in Nederland. Via de exportafdeling vindt de verkoop plaats naar meer dan 100 landen. Daarnaast wordt Audion in 65 landen vertegenwoordigd door een sterk dealernetwerk. Tevens zijn er vestigingen in Duitsland en Groot-Brittannië voor de verkoop en service in deze landen. Kortom; over de hele wereld is een veelvoud van mensen gemoeid met de verkoop, levering en onderhoud van de Audion-producten. Door het grote verkoop- en servicenetwerk van de organisatie is goed gestructureerde en real-time informatie essentieel voor de continuïteit van het ondernemingsproces. De informatiestroom is de levensader die ervoor zorgt dat iedereen op tijd wordt voorzien van de juiste gegevens.

Innovatieve klantspecifieke oplossingen

De sterke marktpositie van de organisatie in dit specifieke marktsegment komt volgens adjunct-directeur Eugène Tangelder van Audion Elektro, door het brede leveringsprogramma aan verpakkingsmachines: "Hierdoor zijn wij in staat om onze klanten waar ook ter wereld de optimale oplossing te bieden voor een verpakkingsprobleem. Of het nu gaat om een eenvoudig apparaat voor het sluiten van één enkel plastic zakje of om een complete, volautomatische verpakkingslijn, waarbij een verpakkingsstraat gecombineerd wordt met een doseerinrichting en transportbanden.

Wij ontwikkelen telkens innovatieve verpakkingsmachines, veelal op maat ontworpen door de Special Engineering Afdeling. Klantgerichtheid in combinatie met flexibiliteit en creativiteit levert ons die unieke marktpositie op. We werken er met zijn allen heel hard aan om die te behouden en te versterken. Automatisering moet ons daarbij helpen."

De ontwikkelingen in deze productiemarkt zijn de laatste jaren enorm veranderd. Daar waar jaren geleden de bestellingen nog zeer vroegtijdig werden gedaan en de halffabrikaten op voorraad werden gehouden, is het met een productiesysteem gebaseerd op 'just-in-time delivery' heel anders gesteld: "De snel groeiende internationale vraag naar de verpakkingsapparaten van Audion Elektro bracht een aantal veranderingen met zich mee in de interne productieprocessen. Hierdoor kon de bestaande automatisering niet voldoen aan de benodigde informatieverschaffing waarmee diverse afdelingen goed geïnformeerd werden en soepel konden samenwerken", aldus Tom Veerman, Operations Manager en verantwoordelijk voor het 'nieuwe automatiseringsproject' bij Audion Elektro. "Wij hebben te maken met nagenoeg alle facetten van het bedrijfsproces: ontwikkeling van apparaten, speciale machinebouw, eigen



productie, logistiek, assemblage, bedrijfsbureau voor onder andere de samenstelling van calculaties, offertes en planningen, inkoop, service en verkoop (zowel binnenland als export). Binnen ons bedrijf lopen diverse grote informatiestromen, die optimaal op elkaar afgestemd moeten zijn. Wanneer er ergens informatie ontbreekt, lopen we het risico dat het bedrijfsproces onderbroken wordt. Met alle gevolgen van dien."

Efficiency

Eugène Tangelder vervolgt: "Het oude informatiesysteem was gebaseerd op een systeem van Siemens Nixdorf en operationeel sinds 1988. Door het opschuiven in de markt en het daarbij behorende uitgebreide leveringsprogramma veranderde ons bedrijf snel en sterk van karakter. Met onze klantspecifieke productie moeten we snel anticiperen op de markt. Real-time inzicht

in kostenstructuren is noodzakelijk om commercieel adequaat te kunnen optreden over de hele wereld. Om aan de gewenste informatie te komen moest veel administratie buiten het informatiesysteem om gevoerd worden. Dat vergde onnodig veel inspanning in tijd en geld. Van volledige en tijdige managementinformatie was maar beperkt sprake. Om optimaal te kunnen samenwerken met de verschillende vestigingen en om ook in de toekomst aan onze klantbehoeften van de internationale verkoopkantoren en dealers te kunnen voldoen, was het duidelijk dat we moesten investeren in een nieuw systeem.

Dit besef leidde er tevens toe, dat de verschillende onderdelen van het bedrijfsproces goed tegen het licht werden gehouden om na te gaan of er efficiëncyslagen mogelijk waren. Hierbij werden alle verschillende afdelingen direct betrokken. Veerman: "Per afdeling is een lijst van eisen en wensen opgesteld, waaraan het nieuwe informa-

Audion Elektro B.V., Weesp

Audion Elektro B.V. werd opgericht in 1947 als handelsmaatschappij, waarna het zich begin jaren vijftig toelegde op het vervaardigen van verpakkingsmachines. In de afgelopen decennia is Audion Elektro uitgegroeid tot een vooraanstaand bedrijf in de verpakkingsindustrie met vertegenwoordigers in ruim 65 landen. De service die Audion Elektro hierdoor verleent aan haar klanten, wordt door velen als van doorslaggevend belang beschouwd. Snelle levering van machines, onderdelen, accessoires en vindingrijke antwoorden op de meest uiteenlopende verpakkingsvragen zijn belangrijke punten waarop Audion Elektro zich onderscheidt binnen de markt. Audion Elektro is gevestigd in Weesp en heeft 80 medewerkers in Nederland. Voor meer informatie: www.audion.nl



Naam:
Audion Elektro B.V.

Branche:
machinebouw

Producten:
verpakkingsmachines

Aantal medewerkers:
80 in Nederland

Locaties:
Weesp, Nederland

Omzet:
20 miljoen Euro

tiesysteem zou moeten voldoen. Hieruit werd duidelijk dat niet alleen functionaliteit centraal stond, maar ook de gebruiksvriendelijkheid van het systeem. De wijze waarop gegevens en schermen beschikbaar zijn, werden als belangrijke voorwaarde voor nieuwe software aangegeven."

Een andere belangrijke voorwaarde bij de keuze van een nieuw automatiseringssysteem, was de mogelijkheid tot integratie van alle functies voor de verschillende afdelingen en disciplines. De SAP All-in-One template it.manufacturing leek speciaal voor Audion Elektro te zijn geschreven. De software voldeed zowel aan de opgestelde lijst van functionele selectiecriteria als aan de wensen tot goede, overzichtelijke visualisering en gebruiksvriendelijkheid.

Inzicht

"Voor het implementatietraject zochten we een partner die vertrouwd is met de mkb-markt en tevens ervaring heeft met verkoop- en productiegeoriënteerde ondernemingen", vertelt Tom Veerman. "itelligence presenteerde zich op overtuigende wijze en kon de bewijsvoering leveren aan de hand van geslaagde cases voor het implementeren van dit pakket bij soortgelijke bedrijven. Een zeer doelgericht plan van aanpak voor de implementatie gaf blijk van inzicht in onze organisatie; Duidelijk een flexibel denkende organisatie met commitment. Dit bleek ook uit de voorgestelde tijdplanning voor het implementatieproces; wij wilden niet te snel, maar zeker niet te langzaam. Met een implementatieplanning van een totale looptijd van zeven maanden kwam itelligence exact aan onze wensen tegemoet."

Eugène Tangelder licht toe: "We zijn ons ervan bewust dat een dergelijke operatie een flinke belasting betekent voor de interne organisatie. Dat hebben we onze medewerkers bij het inventarisatieproces duidelijk gemaakt. We

merkten dat binnen alle afdelingen van de organisatie grote motivatie bestond om het implementatieproces zo soepel mogelijk te laten verlopen. Onze mensen hebben er geen moeite mee om extra te investeren. De reden is dat ze geloven in het nieuwe systeem en dat de werkzaamheden alleen maar makkelijker en tevens interessanter worden. De inzet van de itelligence consultants werkte ook erg inspirerend op onze mensen. Samen maken ze er iets moois van. En cruciaal tijdens het implementatieproces is, dat we ondanks de vele extra handelingen gewoon door konden gaan. "Tijdens de verbouwing gaat de verkoop gewoon door!" Gelukkig maar, want daarvan moeten we het tenslotte hebben."

Facts & Figures

Oplossing: SAP ERP ECC 5.0,
industrie oplossing it.manufacturing

Modules:

SD: Sales & Distribution
PP: Production, Planning & Control
MM: Material Management
WM: Warehouse Management
FI-CO: Financial Accounting & Controlling
CO-PA: Controlling Profitability Analysis
PS: Project System

Aantal gebruikers: 40

Implementatieperiode: 7 maanden

Optimalisaties:

- Volledig internationaal real-time geïntegreerd project- en productiesysteem
- Geoptimaliseerd supply chain management
- Een hoge mate van flexibiliteit en schaalbaarheid
- Transparante (inzichtelijke) real-time bedrijfsprocessen